

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderopvang Beleef
Natuurlijk

Versie 2 - 6 oktober 2025



Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Beschrijving van de locatie
3. Missie/visie/doel
4. Beleidscyclus
5. Grote risico's
6. Kleine risico's
7. Thema's
 - 7.1. Veilig en gezond gebouw
 - 7.2. Speelplezier
 - 7.3. Op stap
 - 7.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
 - 7.5. Verzorgd de dag door
 - 7.6. Klaar voor bed
 - 7.7. Zorgzaam en gezond
 - 7.8. Samen sterk en veilig
8. Communicatie en afstemming intern en extern
9. Ondersteuning en melding van klachten
10. Veiligheid en privacy
11. Bijlagen

1. Introductie

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 februari 2025. Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze medewerkers op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij op dit moment werken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast. Eigenaar Inge Voortman-Effing is eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg (een onderdeel van) een thema op het gebied van veiligheid of gezondheid. Dat doen we om continu met elkaar in gesprek te blijven over ons beleid. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen. We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom is onderdeel van ons beleid dat wij kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen. Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat graag. Wij hechten veel waarde aan de mening van ouders en vinden ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Wij staan altijd open voor suggesties om het verblijf van veiliger en gezonder te maken. Het actuele beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zal voor de groepsleiding en ouders/verzorgers altijd op de groep beschikbaar zijn.

2. Beschrijving van de locatie

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Opvangvorm Binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk is de opvangvorm kinderopvang 0-4 jaar en buitenschoolseopvang beschikbaar. De kinderopvang bestaat uit dagopvang en de buitenschoolseopvang heeft voorschoolseopvang, naschoolsopvang en vakantieopvang. Opvanglocatie Kinderopvang Beleef Natuurlijk is gevestigd aan de Pienhoek 1, 7761 CA Schoonebeek. Stamgroep Binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk zijn de volgende stam- basisgroep beschikbaar: KDV met 15 kindplaatsen in de leeftijd van 0-4 jaar Peutergroep met 13 kindplaatsen in de leeftijd van 2,5-4 jaar BSO met 13 kindplaatsen in de leeftijd van 4-12 jaar Inrichting Kinderopvang Beleef Natuurlijk beschikt over 150 m² binnenruimte. Er is voor elk kind tenminste 3,5 m² speelruimte aanwezig. De groepsruimte binnen is kindvriendelijk ingericht en in overeenstemming met het aantal en de op te vangen kinderen en de ruimte is zo ingericht dat alle leeftijdsgroepen zich er thuis voelen. Daarnaast is er een aangrenzende buitenruimte beschikbaar die beschikt over tenminste 3 m² buitenspeelruimte per kind, voorzien van een hek. Ook hier is de ruimte zo ingericht dat alle leeftijdsgroepen zich er thuis voelen. Hier staan goedgekeurde speeltoestellen en ook maken we gebruik van verplaatsbare speeltoestellen, die in het schuurtje op de buitenplaats worden bewaard. Ook staan hier fietsjes etc. voor kinderen. De zandbak wordt voor gebruik gecontroleerd op eventuele scherpe voorwerpen of zwerfafval en is afgesloten door middel van een deksel. De locatie straalt een open cultuur uit voor kinderen, ouders en medewerkers doordat er gebruik gemaakt is van ramen op de groep vanuit de hal, maar ook naar de buitenspeelruimte toe. Hierdoor kun je gemakkelijk van de ene ruimte naar de andere (buiten) ruimte (mee) kijken en luisteren. In het pedagogisch beleidsplan hebben we het erover dat wij het belangrijk vinden dat er een open cultuur en communicatie is tussen de pedagogisch medewerkers en ouders om tot een optimale samenwerking te komen. Dit zie je in de ruimtes dus ook terug. De groep heeft een overzichtelijke ruimte waarin verschillende speelhoeken gecreëerd zijn om kinderen tot ontwikkeling te laten komen. De pedagogisch medewerker is er met het team verantwoordelijk voor om hier toezicht op te houden. Voor de pedagogisch medewerkers is het prettig dat zij overzicht hebben over de

hele groep. Dit is ook belangrijk voor de veiligheid.

3. Missie/visie/doel

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Missie: Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door: • kinderen af te schermen van grote risico's • kinderen te leren omgaan met kleinere risico's • kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling **Visie:** Kinderopvang Beleef Natuurlijk staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. **Doel** Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. het bewustzijn van mogelijke risico's
2. het voeren van een goed beleid op grote risico's
3. het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4. Beleidscyclus

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Onze beleidscyclus begint met het doen van checks binnen verschillende thema's. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een check gaan doen, en in welke periode ze hieraan werken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de checks maken we een actieplan. De voortgang van het actieplan evalueren we regelmatig tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we ons beleid op de verschillende thema's in uiteenlopende werkvormen. Op basis van de uitkomsten van de checks, werkvormen en andere evaluaties passen we ons beleidsplan eventueel aan. Zo blijft het altijd actueel.

5. Grote risico's

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Als extra hoofdstuk hebben wij de brandveiligheid bijgevoegd.

Vallen van hoogte

Op het speelterrein is een tunnel waar de kinderen zich in kunnen verstoppen en op en af kunnen lopen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

De kinderen mogen niet met ander speelgoed op deze tunnel, daarnaast zijn er afspraken met de kinderen gemaakt over hoe we met elkaar omgaan als er bovenop de tunnel gespeeld wordt. Kinderen onder de 8 jaar spelen niet zelfstandig aan die kant van het gebouw. Dan is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig. De omgeving van de buis is bekleed met zacht materiaal, zodat, wanneer er een incident plaatsvindt, de verwondingen beperkt worden.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Valt een kind wel ongelukkig van de buis, dan laten we het kindje zelf opstaan. Lukt dit niet, dan laten we het kindje liggen en schakelen we hulp in, door 112 te bellen. De instructies van de meldkamer zullen we opvolgen. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Beknelling

Een kind kan de vingers tussen de deur krijgen als deze openstaan.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Een deurstop op de deuren als deze open blijven staan. Tevens zijn de deuren van onze ruimtes voor kinderen tot 4 jaar voorzien van vingerbeveiliging zodat er geen vingers knel kunnen komen te zitten aan de scharnierzijde van de deur.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Krijgt een kind een vinger tussen de deur, dan zal het kind in rust benaderd worden en gekeken worden hoe de vinger te "bevrijden", zonder extra schade aan te richten. Lukt dit niet, dan schakelen we hulp in, door 112 te bellen. De instructies van de meldkamer zullen we opvolgen. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Verstikking

Het is normaal dat jonge kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knikkers, (knoopcel)batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat jonge kinderen in voedsel stikken.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Speelmateriaal Wij controleren het speelmateriaal bij [naam organisatie/locatie] iedere maand op oneffenheden. Ook letten we er heel goed op dat het speelgoed waar de kinderen mee spelen aansluit op hun ontwikkeling. Zo speelt een kind van 1 bijvoorbeeld niet met kralen of iets anders kleins, waar een kind van 6 wel mee mag spelen. Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd. Zo zorgen we ervoor dat jongere kinderen geen kleine onderdelen in hun mond kunnen stoppen. Eet- en drinkmomenten Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken. We blijven altijd alert en houden toezicht op

de kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen. Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We moedigen kinderen aan om rustig te eten, goed te kauwen en niet te praten met een volle mond. Als dat nodig is, geven we een kind extra begeleiding bij het eten en drinken. Preventie wiegendood Al onze pedagogische professionals werken volgens het protocol Preventie wiegendood. We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze werkoverleggen. Zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Verstikking in spenen, voedsel of speelmateriaal Als een kind zich verslikt, dan moedigen we het kind aan om stevig te hoesten. Kan het kind niet hoesten en stikt het? Dan laten we direct 112 bellen. Bij baby's geven we slagen op rug of in de buik. Werkt dit niet? Dan doen we de Heimlich-greep voor kinderen. Verstikking door wiegendood Ontdekken we een in een bedje ondanks alle voorzorgsmaatregelen een baby in slechte conditie? Dan prikkelen we de baby door de baby aan te tikken en wat te bewegen. We bekijken of de baby zich herstelt. Zo niet, dan laten we 112 bellen en beginnen we met reanimatie en mond-op-mondbeademing. We roepen andere pedagogisch medewerkers erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Verbranding

Kinderen kunnen zich branden aan de oven in de keuken van de BSO, als daar bijvoorbeeld koekjes in gebakken worden, tevens kunnen ze heftige brandwonden oplopen door hete thee of koffie. Ook tijdens zonovergoten dagen is er een verhoogd risico op verbranding. Tijdens het maken van een kampvuurtje is er ook kans dat de kinderen zich verbranden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Oven De deurklink van de BSO keuken zit op 1.50 m hoogte, als er gebakken of gekookt wordt door de KDV kinderen zal de leidster de oven en kookplaat bedienen. Kinderen zien alleen het resultaat voor en na. Thee/Koffie Hete thee en koffie wordt klaargemaakt op kantoor, opgeborgen in thermoskannen en het kopje wordt midden op tafel of hoog weggezet, zodat

kinderen er niet bij kunnen komen. Oven/Kookplaat De kinderen van de BSO hebben afspraken over omgang met oven en kookplaat. Zij zullen altijd onder begeleiding deze gebruiken. Zon Indien er buiten veel zonkracht is, worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème voordat ze gaan buiten spelen, dit wordt over de hele dag met regelmaat herhaald. Daarnaast is er schaduw gecreëerd, zodat uit de zon gespeeld kan worden. Kampvuurtje Met de kinderen van de BSO wordt alleen een kampvuurtje gemaakt, met hen zijn duidelijk afspraken gemaakt over hoe we omgaan met een kampvuurtje. Alleen onder begeleiding wordt er een kampvuurtje gemaakt. Het vuur wordt gedoofd zodra de pedagogisch medewerker de plek van het kampvuur verlaat. Ouders worden geattendeerd op de warmte die de overblijfselen van het vuur nog bij zich dragen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als een kind zich verbrand, wordt de wond direct gekoeld. Is het een grote brandwond, dan wordt 112 gebeld. De instructies van de meldkamer zullen we opvolgen. We roepen andere pedagogisch medewerkers erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Verdrinking

Als er water in de meestal droge sloot achter het gebouw staat, is het mogelijk dat een kind daarin verdrinkt. Net als met het gebruik van waterpretspeelgoed, is de kans op verdrinking aanwezig.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Wordt er gespeeld met een waterbadje, is het water zo ondiep mogelijk en is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker. De sloot aan de achterzijde van het gebouw is afgeschermd door een hekwerk van 1.20 m hoog.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als een kind wel verdrinkt dan zullen de medewerkers direct de volgende hulphandeling toepassen: Het kind horizontaal uit het water halen, is het kind buiten bewustzijn dan starten met beademing, waarna hartmassages. 112 wordt gebeld en de instructies van de meldkamer worden opgevolgd. We

roepen andere pedagogisch medewerkers erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we seksuele, fysieke en psychische grensoverschrijdingen. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk heeft dit dan ook bijzondere aandacht.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Iedere medewerker en regelmatig aanwezige op de locatie heeft een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die ingeschreven staat in het personenregister.
- Er wordt gewerkt met het vier-ogen principe.
- Er is een actieve aanspreekcultuur.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Om misbruik te voorkomen worden er verschillende protocollen gevolgd. Denk aan het vier-ogen-principe, de Meldcode, ons pestprotocol maar ook het agressie protocol voor medewerkers.

Vermissing

Vermissing van een kind willen wij voorkomen, door onderstaande preventieve maatregelen te hanteren.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Streng deurbeleid. Wij kijken wie er aan de deur staat alvorens wij de deur opendoen
- De pedagogisch medewerkers houden op dag-lijsten bij hoeveel kinderen er aanwezig zijn en noteren wanneer een kind is opgehaald.

- Kinderen mogen alleen opgehaald worden door iemand anders wanneer de pedagogisch medewerkers hiervoor toestemming hebben van de ouders en bekend is wie het kind op komt halen.
- Er wordt toezicht gehouden wanneer de kinderen in de omheinde buitenruimte spelen.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Wanneer er ontdekt wordt dat een kind uit de groep mist, kan je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing. Bij vermissing volgen wij ons Protocol Vermissing. Het Protocol Vermissing is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Kindermishandeling

We werken bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk met de nieuwste Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De huidige Meldcode bevat een afwegingskader, toegespitst op de eigen praktijk. Hiermee kun je als beroepskracht afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis. Hieronder het nieuwe afwegingskader. Dit is een beknopt overzicht, de uitvoering ervan staat in de Meldcode zelf.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Stap 1 in kaart brengen signalen
 Stap 2 overleggen met een collega en eventueel Veilig Thuis
 Stap 3 gesprek met cliënt
 Stap 4 wegen geweld of kindermishandeling
 Stap 5 beslissen aan de hand van het afwegingskader

- Afweging 1: Is melden noodzakelijk?
- Afweging 2: Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Het stappenplan en alle andere items uit deze Meldcode zullen ook behandeld en besproken worden tijdens ons teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag en zorgkinderen. De Meldcode is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als het toch mis is gegaan, zal er direct een melding bij Veilig Thuis gemaakt worden om het kind in veiligheid te brengen. We roepen andere pedagogisch medewerkers erbij, maar we laten de andere kinderen niet zonder toezicht. We waarschuwen Inge Voortman zodat die direct contact kan opnemen met de ouders en de medische instanties. Vanaf het begin noteren we alle feiten, zoals het tijdstip, de omstandigheden en de betrokkenen.

Gezondheid

Het beleid Gezondheid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers op onze kinderdagopvang. Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: • Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting) • Voedselinfectie of voedselvergiftiging • Infectie via water (legionella) • Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard) • Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren: Verspreiding via kruisbesmetting:

- Verschoon kinderen op een verschoonkussen van glad en afwasbaar materiaal dat met water en allesreiniger schoon te maken is
- Maak het verschoonkussen schoon na iedere verschoning
- Handhygiëne na iedere verschoning

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, niesen/hoesten in de elleboog
- Ventileren en luchten, de ramen meerder malen op de dag openzetten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

- Persoonlijke hygiëne zoals schone kleding, korte/schone nagels en sieraden schoon of afdoen bij bereiden van eten, handschoenen dragen bij bereiden van eten
- Pictogrammen
- Werken met een handenwassenprotocol (zie bijlage 2)

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid. Kraanwater gebruiken, fruit wassen voordat het genuttigd wordt. Voedsel gaat weg na de einddatum. Water wordt dagelijks ververs.
- We werken via protocollen en temperatuurlijsten

Via oppervlakken (speelgoed):

- Goede schoonmaak.
- We werken met een schoonmaakrooster
- We werken via protocollen

Wij gebruiken Hygiëncode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg en werken voor het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen volgens de Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, mei 2016 Deze documenten zijn bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Schone speel- en leefomgeving Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van de kinderopvang schoon en hygiënisch is. De medewerkers en leidinggevende zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. Wij hebben een schoonmaakschema voor de planning van de dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse schoonmaak. Dit document is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Zieke kinderen Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch

medewerker op de groep niet kan bieden. Een ziekmelding dient telefonisch doorgegeven te worden, bij voorkeur voor aanvang van de geplande opvang (dag/tijd). Bij twijfel kan er dan overlegd worden of het verstandig is het kind te laten komen. Wordt een kind ziek tijdens de opvang, nemen wij contact met de ouders op voor overleg. In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, november 2017 . Deze richtlijnen zijn bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Ook hanteren wij zelf de KIDDI-app van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid. Het toedienen van medicijnen op verzoek Kinderen krijgen soms geneesmiddelen of andere middelen (bijvoorbeeld zelfzorgmiddelen) voorgeschreven die zij een aantal malen per dag moeten gebruiken, dus ook gedurende de tijd dat zij op de opvang zijn. Hierbij wordt gedacht aan bijvoorbeeld puffjes bij astma, antibiotica, of zetpillen bij bijvoorbeeld toevallen. Indien ouders medewerkers vragen deze middelen aan hun kind te geven, zal de ouders gevraagd worden schriftelijk toestemming te geven. Meestal gaat het namelijk niet alleen om eenvoudige middelen, maar ook om middelen, die bij onjuist gebruik, tot schade van de gezondheid van het kind kunnen leiden. Wij kennen hiervoor een medicijnprotocol, waarin o.a. schriftelijk wordt vastgelegd:

- om welke geneesmiddelen het gaat
- hoe vaak deze gegeven moeten worden

Een gezond binnenklimaat Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Om de luchtkwaliteit goed op peil te houden wordt er bijvoorbeeld voldoende geventileerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen. Ook proberen we ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden. CV, airconditioning en andere ventilatiesystemen worden frequent preventief nagekeken om problemen te voorkomen. Een gezond buiten milieu Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd

eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, insecten, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt. In de zomerperiode wordt er gezorgd voor voldoende schaduwplekken en worden de kinderen ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50. Contact met dieren Bij ons komen de kinderen regelmatig in contact met dieren. We zorgen er altijd voor dat dit onder begeleiding van een medewerker gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabd wordt door een dier. Na afloop worden altijd de handen gewassen. De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen. We leren kinderen dat zij in de zandbak niet mogen eten en drinken. Voor een gezond binnen- als buitenmilieu houden wij ons aan de richtlijnen Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het LCHV, mei 2016.

Brandveiligheid

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Afspraken:

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen
- Decoratiemateriaal of knutselen van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd/brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen, rookmelders en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd

- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat. Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gangbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd

Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Wij hebben een ontruimings-/calamiteitenplan

Bestanden:

- Afspraken gemaakt met kinderen 2022.pdf
- Buikslapen formulier.pdf
- Buikslapen_zijligging_inbakeren formulier.pdf
- Kinderopvang Beleef Natuurlijk Beleid Veilig Slapen 2024_01.pdf
- Ongevallen registratieformulier 2022-001.pdf
- Stappenplan ongevallen maart 2022.pdf
- Protocol Pesten 2022-001.pdf
- Protocol Vermissing 2022-001.pdf
- Binnen-_en_buitenmilieu_voor_KDV__PSZ_en_BSO_-_mei_2016.pdf
- Hygiene richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016.pdf
- Hygienecode_kleine_instellingen.pdf
- Protocol Geneesmiddelen en medisch handelen 2022-001.pdf
- Protocol hitteplan.pdf
- Schoonmaakschema 2022.pdf
- Verklaring medicijnen met recept 2022.pdf
- Protocol handen wassen 2022.pdf

- Calamiteitenplan Kinderopvang Beleef Natuurlijk 2024-001.pdf

6. Kleine risico's

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen] Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of

ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan: • Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid • Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen • Het vergroot sociale vaardigheden Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Handen wassen

Veel ziektekiemen worden overgedragen via de handen, waardoor kinderen ziek kunnen worden.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen leren spelenderwijs hoe zij voor onderstaande verschillende momenten hun handen wassen: Voor:

- Het aanraken en bereiden van voedsel
- Het eten

Na:

- Toiletgebruik
- Het buitenspelen
- In contact te zijn geweest met afval

Spelen met risicovolle voorwerpen

Scherpe of zware gereedschappen kunnen zorgen voor snijwonden, kneuzingen of botbreuken. Kinderen kunnen zich dus bezeren aan risicovolle voorwerpen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Voor de pedagogische begeleiding bij het spelen met risicovolle voorwerpen hebben we de volgende regels: Het ene voorwerp heeft meer risico's dan het andere. Welk voorwerp 'gevaarlijk' is, hangt af van de vaardigheden van een kind (en niet altijd van de leeftijd). Daarom hebben we het niet over leeftijdsgeschikte voorwerpen, maar nemen we de competenties van het kind als uitgangspunt. Een schaar, mes, hamer, beitel, bijl, touw, vijl of zaag: onder begeleiding kan bijna elk voorwerp veilig genoeg zijn. We bedenken eerst of we het aan het kind geven, en daarna hoe we het geven. Onder begeleiding van pedagogisch professionals die er met hun volle aandacht bij zijn, leren kinderen bij ons snijden, zagen, timmeren, klieven en vastbinden. Het spelen met risicovolle voorwerpen bereiden we zorgvuldig voor. We letten hierbij op het juiste moment (bijvoorbeeld de rustigste dag van de week) of wanneer er extra ondersteuners in huis zijn (zoals stagiairs of vrijwilligers). We zorgen voor kleine groepjes kinderen. En we kiezen om te beginnen kinderen die (fijn)motorisch vaardig zijn en goed instructies kunnen opvolgen. Begeleiders zorgen ervoor dat ze goed overzicht hebben over de situatie. We stemmen de moeilijkheid af op elk individueel kind. We laten zien en leggen uit hoe kinderen het beste met het voorwerp om kunnen gaan. Van tevoren leggen we de afspraken aan de kinderen uit en we gaan spelenderwijs na of zij de afspraken begrepen hebben. Tijdens het spel maken we de speelwaarde en vrije ruimte voor alle kinderen zo groot mogelijk: we geven ze de kans om zelf dingen te ontdekken. Het omgaan met 'grote mensenspullen' geeft kinderen verantwoordelijkheid en laat hen groeien.

7. Thema's

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

7.1. Veilig en gezond gebouw

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Dat doen we door dagelijks te controleren of alles nog veilig is. Dit ook tijdens het werken met kinderen steeds in beeld te hebben. Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Dit bereiken we door de CO2 meter visueel goed in het oog te houden. Is de CO2 te hoog, dan zal er extra geventileerd worden. De gehele dag vindt er op momenten dat het mogelijk is, verversing van de lucht in de verschillende ruimten plaats. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk. (dit wordt de komende periode verder vormgegeven)

7.2. Speelplezier

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Voor het thema Speelplezier hebben we de inrichting van de binnen- en buitenruimten bekeken. Ook hebben we onderzocht of ons speelmateriaal veilig, hygiënisch en uitdagend is. En hebben we afspraken gemaakt en besproken, over het gebruik van het speelmateriaal. Daarnaast hebben we met elkaar besproken welke mogelijkheden we de kinderen bieden om risicovol te spelen. Hoe dagen we de kinderen uit? En welke afspraken hebben we met elkaar gemaakt om het spel veilig en uitdagend te laten verlopen, zodat er alleen een kans is op een kleine verwonding? Met de checklist hebben we alle onderwerpen doorlopen en beoordeeld. Door middel van werkvormen hebben we het thema met elkaar besproken. De uitkomsten van de checklist en werkvorm(en) staan in dit hoofdstuk. (dit wordt de komende periode verder vormgegeven)

7.3. Op stap

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Voor het thema Op stap zijn we nagegaan hoe de veiligheid is geregeld wanneer we met de kinderen buiten de opvang op pad gaan. We hebben gekeken naar vervoer en begeleiding. En naar de afspraken die we met het team en kinderen maken om de tijd dat we (onder)weg zijn, veilig te laten verlopen. Met checklists hebben we beoordeeld hoe we op dit moment werken. We hebben het thema besproken met een aantal interactieve werkvormen. De uitkomsten van de checklist en de werkvormen staan in dit hoofdstuk. (dit wordt de komende periode verder vormgegeven)

7.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmoment. Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar

besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en gekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn. De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk. (dit wordt de komende tijd verder vormgegeven)

7.5. Verzorgd de dag door

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Om kinderen veilig te verzorgen, maken we gebruik van een aankleedtafel die voldoet aan de wettelijke eisen. We hebben duidelijke afspraken met het team én de kinderen over verschonen, toiletbezoek en tandenpoetsen. Zo voorkomen we de verspreiding van ziektekiemen. Tijdens de verzorgingsmomenten leren we kinderen ook over veiligheid en hygiëne. Met de checklist hebben we gecontroleerd of we alle zaken binnen dit thema op orde hebben. Door middel van diverse werkvormen hebben we met het team de gemaakte afspraken besproken. De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

7.6. Klaar voor bed

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

De overgang van thuis naar de kinderopvang is voor jonge baby's vaak ingrijpend. Ook al is de kwaliteit van onze kinderopvang nog zo hoog, er verandert veel voor een baby die naar de opvang gaat. Deze verandering in de routine van een baby kan stress veroorzaken. En stress vergroot de kans op wiegendood. Om de kans op wiegendood op onze opvang te minimaliseren, werken we met protocollen voor de slaapmomenten. Met de checklist hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en of deze ook bekend zijn bij het team. Door middel van werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk.

7.7. Zorgzaam en gezond

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan zieke kinderen). Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Door middel van werkvormen, hebben we deze met het team besproken; sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten van de checklist en werkvormen staan in dit hoofdstuk. Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV: Inge Voortman 18-02-2025 Vera Hogeveen 18-02-2025 Reinalien Arntzenius 18-02-2025 Brenda Grummel 18-02-2025 Linda Diepeveen 18-02-2025 Amber Strijker 18-02-2025 Kyra Pronk 18-02-2025 Miryana Pullen 18-02-2025 Kimberly Schulte 02-12-2024 Indy Buning 18-02-2025 Adriana Knot 04-10-2024 De certificaten hebben zij gehaald bij het volgende instituut: Jeurissen Opleidingen BV Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV. Jaarlijks vinden de herhalingen plaats voor deze certificaten.

7.8. Samen sterk en veilig

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Onze opvang is een plek waar we kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen. Maar het is ook een plek waar de samenstelling van de groepen steeds anders is. En waar verschillende mensen regelmatig in- en uitlopen. Daarom is het belangrijk dat we goed nadenken over de veiligheid op deze momenten. Ook willen we de kans op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag minimaliseren. Hiervoor hebben we een duidelijk vierogen-beleid, achterwachtregeling én duidelijke afspraken om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hieronder beschrijven we deze afspraken: Grensoverschrijdend gedrag Grensoverschrijdend gedrag door

volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Al onze medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). We werken met een vierogen-beleid. Alle medewerkers kennen dit en houden zich daaraan. Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat iemand niet werkt volgens het vierogen-beleid. We hebben duidelijke afspraken over wat we moeten doen als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen die afspraken en houden zich daar ook aan. We hebben een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en weten wat ze moeten doen als ze denken dat er sprake is van kindermishandeling. En we hebben de volgende afspraken over wat we moeten doen als we merken dat het toch gebeurt. Tijdens teamoverleggen praten we regelmatig over grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we voor een open cultuur waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. In ons pedagogisch beleidsplan staat dat we kinderen leren hoe je met elkaar omgaat, met respect voor elkaars normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet mag, en wat gepast en ongepast gedrag is. We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het meteen zeggen als zij onwenselijk gedrag meemaken. Zo helpen we ze om mondig te worden als dat nodig is. Vierogen-principe We hebben onze dagopvang zo georganiseerd dat pedagogisch medewerkers op elk moment gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene terwijl zij hun werk doen. Dit geldt ook voor pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers of andere volwassenen. Op onze locatie betekent dat concreet, dat [aanvullen]. Achterwachtregeling Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er nodig zijn op een groep kinderen, gebruiken we de BKR (beroepskracht-kindratio). In de dagopvang mogen we maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR: dat heet de 3-uursregeling. Op de buitenschoolse opvang (bso) mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR afwijken: voor en na schooltijd en op vrije middagen. Als we in de vakantie en op vrije dagen minimaal 10 uur aaneengesloten opvang bieden, dan geldt de 3-uursregeling. Is er tijdens onze openingsuren maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig? Dan is een achterwacht nodig: een volwassene die in geval van nood binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig kan zijn. In de volgende situaties zorgen wij voor een achterwacht: Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen aan

de BKR. Er is een medewerker als achterwacht op afroep beschikbaar, die binnen 15 minuten op onze locatie kan zijn. Er is 1 pedagogisch medewerker op onze locatie aanwezig. We voldoen niet aan de BKR, maar vallen onder de 3-uursregeling. Een tweede volwassene is als achterwacht op onze locatie aanwezig. De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht: Inge Voortman 0625488408 Eigenaar Andre Voortman 0654680611 Administratie Tom Voortman 0651557861 Buurtbewoner Met de checklist en werkvormen hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van sociale veiligheid gecontroleerd en besproken. Sluiten onze afspraken aan bij de dagelijkse werkpraktijk? Houdt iedereen zich aan de afspraken? Hebben we alle risico's zo veel mogelijk afgedekt? De uitkomsten daarvan staan in dit hoofdstuk.

8. Communicatie en afstemming intern en extern

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders) Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld? Beantwoord om dat helder te kunnen beschrijven, in grote lijnen de volgende vragen: • Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers? • Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen? • Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen? • Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed ingelicht worden? • Wat is de informatiebehoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn? We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze

vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

9. Ondersteuning en melding van klachten

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden: Stap 1: Intern klachtenreglement Kinderopvang Beleef Natuurlijk staat altijd open voor suggesties en verbetering. Wij verwachten daarom ook dat ouders met klachten m.b.t. het dagelijks werk en de pedagogisch medewerker, in eerste instantie besproken wordt met de betreffende medewerker zelf. Wij adviseren ouders daarbij om kort tijdens het breng of haalmoment aan te geven wat er is, zodat een geschikt moment afgesproken kan worden om in alle rust te praten. Wanneer ouders zich niet gehoord voelen of niet voldoende tevreden zijn, kunnen zij zich richten op de leidinggevende. Dit kan per mail. Meer over de interne procedure staat beschreven in ons intern klachtenreglement. Bijlage 11 Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang Reageert de kinderopvangorganisatie niet binnen het gestelde termijn of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket Kinderopvang is een onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis. Ook als ouders de klacht niet eerst intern willen bespreken of de klacht gaat over de houder van het kinderopvang, dan kunnen ze meteen extern om raad en advies vragen bij en zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang. Klachtenloket Kinderopvang: www.klachtenloket-kinderopvang.nl Stap 3: Geschillencommissie Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst onze interne klachtenprocedure doorlopen. Kinderopvang Beleef Natuurlijk is aangesloten bij de Geschillencommissie. Geschillencommissie Kinderopvang:

www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

10. Veiligheid en privacy

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Wij waarborgen de privacy van de kinderen door ons aan de privacywet te houden. Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Om het risico op misbruik te voorkomen, geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake op het intakeformulier. Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd & onderbroek of zwembkleding aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt.
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is. Foto- en filmmateriaal dat door de pedagogisch medewerkers of andere personen gemaakt is, blijft eigendom van Kinderopvang Beleef Natuurlijk
- Wij vinden het normaal en vanzelfsprekend dat ouders bij bepaalde gelegenheden b.v. bij de verjaardag van hun kind opnamen/foto's maakt van de groep waar hun kind opgevangen wordt. Er wordt vanuit gegaan dat deze opnamen/foto's alleen gebruikt worden in eigen huiselijke kring.

11. Bijlagen

Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Ter inzage bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk

- Richtlijnen Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het LCHV, mei 2016
- Hygiënecode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg
- Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, mei 2016
- Richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie Over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

