

# Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

2024



## Kinderopvang Beleef Natuurlijk

Naam KDV/BSO	: Kinderopvang Beleef Natuurlijk
Naam beleidsmedewerker	: Inge Voortman-Effing
Adres	: Pienhoek 1
Postcode/plaats	: 7761 CA Schoonebeek
Emailadres	: <a href="mailto:kinderopvang@beleefnatuurlijk.nl">kinderopvang@beleefnatuurlijk.nl</a>
LRK nummer	: KDV: 910079651      BSO: 322785479



# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>5</b>
1.1	Introductie	5
1.2	Beschrijving van de locatie	6
<b>2</b>	<b>Missie en visie</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>8</b>
3.1	Fysieke veiligheid	8
3.1.1	Handelswijze na voorval fysieke veiligheid	9
3.2	Sociale veiligheid	9
3.3	Gezondheid	12
3.4	Brandveiligheid	14
<b>4</b>	<b>Omgang met kleine risico's</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>18</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	18
6.2	Vierogenprincipe	19
6.3	Achterwachting	20
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>21</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>22</b>
8.1	Beleidscyclus	22
8.2	Plan van aanpak	22
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	22
8.2.2	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	23
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>24</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>25</b>
<b>11</b>	<b>Veiligheid en privacy</b>	<b>26</b>
<b>12</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>27</b>

# 1

## Inleiding

### 1.1

#### Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Met behulp van dit beleidsplan hopen wij ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers, stagiaires, vrijwilliger, toezichthouder GGD en andere belangstellenden meer inzicht te geven in de werkwijze van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 20 januari 2024. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers/ hebben we ons eerst verdiept in diverse thema's. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Inge Voortman-Effing is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom is onderdeel van ons beleid dat wij kinderen leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen.

Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat graag. Wij hechten veel waarde aan de mening van ouders en vinden ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Wij staan altijd open voor suggesties om het verblijf van veiliger en gezonder te maken.

Het actuele beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zal voor de groepsleiding en ouders/verzorgers altijd op de groep beschikbaar zijn.

## 1.2

### Beschrijving van de locatie

#### Opvangvorm

Binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk is de opvangvorm kinderopvang 0-4 jaar en buitenschoolseopvang beschikbaar. De kinderopvang bestaat uit dagopvang en de buitenschoolseopvang heeft voorschoolseopvang, naschoolsopvang en vakantieopvang.

#### Opvanglocatie

Kinderopvang Beleef Natuurlijk is gevestigd aan de Pienhoek 1, 7761 CA Schoonebeek.

#### Stamgroep

Binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk zijn de volgende stam- basisgroep beschikbaar:

Naam Stamgroep/basisgroep	Maximum aantal	Leeftijd kinderen
KDV	15	0-4 jaar
PEUTER GROEP	8	2,5 – 4 jaar
BSO	10	4-12 jaar

#### Inrichting

Kinderopvang Beleef Natuurlijk beschikt over 150 m2 binnenruimte. Er is voor elk kind tenminste 3,5 m2 speelruimte aanwezig. De groepsruimte binnen is kindvriendelijk ingericht en in overeenstemming met het aantal en de op te vangen kinderen en de ruimte is zo ingericht dat alle leeftijdsgroepen zich er thuis voelen.

Daarnaast is er een aangrenzende buitenruimte beschikbaar die beschikt over tenminste 3 m2 buitenspeelruimte per kind, voorzien van een hek. Ook hier is de ruimte is zo ingericht dat alle leeftijdsgroepen zich er thuis voelen.

Hier staan goedgekeurde speeltoestellen en ook maken we gebruik van verplaatsbare speeltoestellen, die in het schuurtje op de buitenplaats worden bewaard. Ook staan hier fietsjes etc. voor kinderen. De zandbak wordt voor gebruik gecontroleerd op eventuele scherpe voorwerpen of zwerfafval en is afgesloten door middel van een deksel.

De locatie straalt een open cultuur uit voor kinderen, ouders en medewerkers doordat er gebruik gemaakt is van ramen op de groep vanuit de hal, maar ook naar de buitenspeelruimte toe. Hierdoor kun je gemakkelijk van de ene ruimte naar de andere (buiten) ruimte ( mee) kijken en luisteren. In het pedagogisch beleidsplan hebben we het erover dat wij het belangrijk vinden dat er een open cultuur en communicatie is tussen de pedagogisch medewerkers en ouders om tot een optimale samenwerking te komen. Dit zie je in de ruimtes dus ook terug. De groep heeft een overzichtelijke ruimte waarin verschillende speelhoeken gecreëerd zijn om kinderen tot ontwikkeling te laten komen. De pedagogisch medewerker is er met het team verantwoordelijk voor om hier toezicht op te houden. Voor de pedagogisch medewerkers is het prettig dat zij overzicht hebben over de hele groep. Dit is ook belangrijk voor de veiligheid.

# 2

## Missie en visie

### **Missie:**

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### **Visie:**

Kinderopvang Beleef Natuurlijk staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

### **Doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn: 1) het bewustzijn van mogelijke risico's, 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

# 3

## Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Als extra hoofdstuk hebben wij de brandveiligheid bijgevoegd. Voor de overige risico's verwijzen we naar de bijlage waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in maart 2022 is uitgevoerd.

### 3.1

#### Fysieke veiligheid

##### Voorbeelden van Fysieke veiligheid

- Vallen van hoogte
- Elektrocutie
- Beknelling
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- **Vallen van hoogte:**  
Op het speelterrein is een tunnel waar de kinderen zich in kunnen verstoppen en op en af kunnen lopen. **Genomen maatregelen zijn:** de kinderen mogen niet met ander speelgoed op deze tunnel, daarnaast zijn er afspraken met de kinderen gemaakt over hoe we met elkaar omgaan als er bovenop de tunnel gespeeld wordt. Kinderen onder de 8 jaar spelen niet zelfstandig aan die kant van het gebouw. Dan is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig. De omgeving van de buis is bekleed met zacht materiaal, zodat, wanneer er een incident plaatsvindt, de verwondingen beperkt worden.
- **Beknelling:** Een kind kan de vingers tussen de deur krijgen als deze openstaan. **Genomen maatregelen zijn:** Een deurstop op de deuren als deze open blijven staan. Tevens zijn de deuren van onze ruimtes voor kinderen tot 4 jaar voorzien van vingerbeveiliging zodat er geen vingers knel kunnen komen te zitten aan de scharnierzijde van de deur.
- **Verstikking:** Een kind kan stikken door koortjes in kleding die achter voorwerpen blijven hangen, daarnaast bestaat de mogelijkheid dat kinderen achter koortjes van gordijnen blijven hangen en zo kunnen stikken. Ook is het mogelijk dat kinderen stikken door kleine voorwerpen. **Genomen maatregelen zijn:** Koortjes van de raamdecoratie zijn hoog opgebonden. Ouders wordt geadviseerd om zoveel mogelijk koortjes uit kleding te halen. Zitten deze wel in/aan kleding. Dan worden ze opgebonden of terug gestoken. Als grotere kinderen met kleine voorwerpen spelen, gebeurt dit op de momenten dat kleinere kinderen liggen te slapen of andere activiteiten aan het doen zijn.
- **Vergiftiging:** Kinderen kunnen vergiftigd worden door het innemen van schoonmaakmiddelen of eten van giftige planten of kunnen dingen uit

jassen of tassen van Pm-ers halen. **Genomen maatregelen zijn:** Schoonmaakmaterialen staan in de werkkast/wasruimte, gebruik je deze materialen, dan blijven ze binnen handbereik en worden ze direct na gebruik weer opgeborgen.

Planten worden regelmatig gecontroleerd en verwijderd als ze giftig zijn.

Jassen en Tassen worden zo opgeborgen dat kinderen er niets uit kunnen halen.

- **Verbranding:** Kinderen kunnen zich branden aan de oven in de keuken van de BSO, als daar bijvoorbeeld koekjes in gebakken worden, tevens kunnen ze heftige brandwonden oplopen door hete thee of koffie. Ook tijdens zonovergoten dagen is er een verhoogd risico op verbranding. **Genomen maatregelen zijn:** De deurklink van de BSO keuken zit op 1.50 m hoogte, als er gebakken of gekookt wordt door de KDV kinderen zal de leidster de oven en kookplaat bedienen. Kinderen zien alleen het resultaat voor en na.  
Hete thee en koffie wordt klaargemaakt op kantoor, opgeborgen in thermoskannen en het kopje wordt midden op tafel of hoog weggezet, zodat kinderen er niet bij kunnen komen.  
De kinderen van de BSO hebben afspraken over omgang met oven en kookplaat. Zij zullen altijd onder begeleiding deze gebruiken.  
Indien er buiten veel zonkracht is, worden kinderen ingesmeerd met zonnebrandcrème voordat ze gaan buiten spelen, dit wordt over de hele dag met regelmaat herhaald. Daarnaast is er schaduw gecreëerd, zodat uit de zon gespeeld kan worden.
- **Verdrinking:** Als er water in de meestal droge sloot achter het gebouw staat, is het mogelijk dat een kind daarin verdrinkt. Net als met het gebruik van waterpretspeelgoed, is de kans op verdrinking aanwezig. **Genomen maatregelen zijn:** wordt er gespeeld met een waterbadje, is het water zo ondiep mogelijk en is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker. De sloot aan de achterzijde van het gebouw is afgeschermd door een hekwerk van 1.20 m hoog.

### 3.1.1 Handelswijze na voorval fysieke veiligheid

Wanneer zich een ongeval of bijna ongeval heeft plaatsgevonden met betrekking tot de fysieke veiligheid, volgen wij ons 'stappenplan ongevallen en registratie ongevallen'. Het stappenplan en een ongevallenregistratieformulier is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

## 3.2 Sociale veiligheid

### Voorbeelden van Sociale veiligheid

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Iedere medewerker en regelmatig aanwezige op de locatie heeft een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) die ingeschreven staat in het personenregister.
  - ✓ Er wordt gewerkt met het vier-ogen principe.
  - ✓ Er is een actieve aanspreekcultuur.
- Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:



- ✓ Iedere medewerker kent de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- ✓ De meldcode wordt met regelmaat tijdens team overleggen besproken
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn:
  - ✓ Ieder kind wordt bij binnenkomst en vertrek op de dag genoteerd.
  - ✓ Regelmatig over de dag verspreid word de lijst gecheckt.
  - ✓ Er is een streng deurbeleid.

#### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we seksuele, fysieke en psychische grensoverschrijdingen. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk heeft dit dan ook bijzondere aandacht.

Om misbruik te voorkomen worden er verschillende protocollen gevolgd. Denk aan het vier-ogen-principe, de Meldcode, ons pestprotocol maar ook het agressieprotocol voor medewerkers.

In hoofdstuk 6.1 gaan we dieper op grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, maar ook op grensoverschrijdend gedrag door kinderen

#### Kindermishandeling

We werken bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk met de nieuwste Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De huidige Meldcode bevat een afwegingskader, toegespitst op de eigen praktijk, Hiermee kun je als beroepskracht afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis. Hieronder het nieuwe afwegingskader. Dit is een beknopt overzicht, de uitvoering ervan staat in de Meldcode zelf.

- Stap 1** in kaart brengen signalen
- Stap 2** overleggen met een collega en eventueel Veilig Thuis
- Stap 3** gesprek met cliënt
- Stap 4** wegen geweld of kindermishandeling
- Stap 5** beslissen aan de hand van het afwegingskader
  - Afweging 1: Is melden noodzakelijk?
  - Afweging 2: Is hulpverlening (ook) mogelijk?

Het stappenplan en alle andere items uit deze Meldcode zullen ook behandeld en besproken worden tijdens ons teamoverleg. Tijdens dit overleg bespreken we ook kinderen met opvallend gedrag en zorgkinderen. De Meldcode is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

#### Vermissing

Om vermissing te voorkomen, nemen wij de volgende preventieve maatregelen:

- Streng deurbeleid. Wij kijken wie er aan de deur staat alvorens wij de deur opendoen
- De pedagogisch medewerkers houden op dag-lijsten bij hoeveel kinderen er aanwezig zijn en noteren wanneer een kind is opgehaald.
- Kinderen mogen alleen opgehaald worden door iemand anders wanneer de pedagogisch medewerkers hiervoor toestemming hebben van de ouders en bekend is wie het kind op komt halen.
- Er word toezicht gehouden wanneer de kinderen in de omheinde buitenruimte spelen.

**Handelswijze na vermissing**

Wanneer er ontdekt wordt dat een kind uit de groep mist, kan je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing. Bij vermissing volgen wij ons Protocol Vermissing. Het Protocol Vermissing is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

### 3.3

## Gezondheid

Het beleid Gezondheid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers op onze kinderdagopvang.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

#### Verspreiding via kruisbesmetting:

- Verschoon kinderen op een verschoonkussen van glad en afwasbaar materiaal dat met water en allesreiniger schoon te maken is
- Maak het verschoonkussen schoon na iedere verschoning
- Handhygiëne na iedere verschoning

#### Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, niesen/hoesten in de elleboog
- Ventileren en luchten, de ramen meerder malen op de dag openzetten

#### Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals schone kleding, korte/schone nagels en sieraden schoon of afdoen bij bereiden van eten, handschoenen dragen bij bereiden van eten
- Pictogrammen
- Werken met een handenwassenprotocol (zie bijlage 2)

#### Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid.  
Kraanwater gebruiken, fruit wassen voordat het genuttigd wordt. Voedsel gaat weg na de einddatum. Water wordt dagelijks ververs.
- We werken via protocollen en temperatuurlijsten

#### Via oppervlakken (speelgoed):

- Goede schoonmaak.
- We werken met een schoonmaakrooster
- We werken via protocollen

Wij gebruiken Hygiëncode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg en werken voor het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen volgens de Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, mei 2016

Deze documenten zijn bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

### **Schone speel- en leefomgeving**

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Kinderen horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van de Kinderopvang schoon en hygiënisch is. De medewerkers en leidinggevende zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid. Wij hebben een schoonmaakschema voor de planning van de dagelijkse, wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse schoonmaak.

Dit document is bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

### **Zieke kinderen**

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op de groep niet kan bieden. Een ziekmelding dient telefonisch doorgegeven te worden, bij voorkeur voor aanvang van de geplande opvang (dag/tijd). Bij twijfel kan er dan overlegd worden of het verstandig is het kind te laten komen. Wordt een kind ziek tijdens de opvang, nemen wij contact met de ouders op voor overleg.

In geval van kinderziekten houden wij ons aan de richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, november 2017 . Deze richtlijnen zijn bijgevoegd bij het Veiligheid en Gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

Ook hanteren wij zelf de KIDDI-app van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid

### **Het toedienen van medicijnen op verzoek**

Kinderen krijgen soms geneesmiddelen of andere middelen (bijvoorbeeld zelfzorgmiddelen) voorgeschreven die zij een aantal malen per dag moeten gebruiken, dus ook gedurende de tijd dat zij op de opvang zijn. Hierbij wordt gedacht aan bijvoorbeeld puffes bij astma, antibiotica, of zetpillen bij bijvoorbeeld toevallen. Indien ouders medewerkers vragen deze middelen aan hun kind te geven, zal de ouders gevraagd worden schriftelijk toestemming te geven. Meestal gaat het namelijk niet alleen om eenvoudige middelen, maar ook om middelen, die bij onjuist gebruik, tot schade van de gezondheid van het kind kunnen leiden.

Wij kennen hiervoor een [medicijnprotocol](#), waarin o.a. schriftelijk wordt vastgelegd:

- om welke geneesmiddelen het gaat
- hoe vaak deze gegeven moeten worden

### **Een gezond binnenklimaat**

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Om de luchtkwaliteit goed op peil te houden wordt er bijvoorbeeld voldoende geventileerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen. Ook proberen we ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden. CV, airconditioning en andere ventilatiesystemen worden frequent preventief nagekeken om problemen te voorkomen

### **Een gezond buitenmilieu**

Wanneer kinderen buitenspelen checkt een pedagogisch medewerker altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, insecten, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

In de zomerperiode wordt er gezorgd voor voldoende schaduwplekken en worden de kinderen ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50

#### **Contact met dieren**

Bij ons komen de kinderen regelmatig in contact met dieren. We zorgen er altijd voor dat dit onder begeleiding van een medewerker gebeurt. Deze is er alert op dat een kind niet gebeten of gekrabd wordt door een dier. Na afloop worden altijd de handen gewassen.

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen. We leren kinderen dat zij in de zandbak niet mogen eten en drinken.

Voor een gezond binnen- als buitenmilieu houden wij ons aan de richtlijnen Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het LCHV, mei 2016.

### **3.4**

#### **Brandveiligheid**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf.

Afspraken:

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen
- Decoratiemateriaal of knutselen van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen, rookmelders en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat. Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gangbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd

Wij hebben een [ontruimings-/calamiteitenplan](#)

# 4

## Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er

afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in de elleboog. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie in bijlage. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

# 5

## Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Vanaf 1 januari 2018 is de nieuwe wet IKK in werking getreden en de jaarlijkse verplichting om een risico-inventarisatie uit te voeren vervallen. In plaats daarvan wordt in een beleidsplan (Veiligheid en gezondheidsbeleid) beschreven welke maatregelen genomen worden om grote risico's voor de gezondheid en veiligheid van kinderen te voorkomen. Tevens wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. In het bepalen van grote en kleine risico's dient een afweging gemaakt te worden op basis van de individuele omstandigheden van de kinderopvang.

Om een tot een goede risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid te komen, hebben wij gebruik gemaakt van de, voor de wet IKK, bestaande methode. Wij hebben hiervoor gebruik gemaakt van:

- Gezondheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van LCHV
- Veiligheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van Stichting Consument & Veiligheid

Deze methodes hebben als basisinstrument gediend voor het schrijven van dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid en het inventariseren van de kleine en grote risico's.

In de periode januari 2024 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd.

Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. De uitkomsten van de risico-inventarisatie liggen ter inzage op de locatie.

We zijn gestart met een zeer uitgebreide risico-inventarisatie en zullen elk jaar deze helemaal opnieuw doorlopen.

Verder wordt er elk teamoverleg een thema uit dit veiligheid en gezondheidsbeleid onder de aandacht gebracht zodat er sprake is van een continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Meer hierover leest u in hoofdstuk 8 (Beleidscyclus)



# 6

## Thema's uitgelicht

### 6.1

#### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor

volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is. Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur
- Open te zijn en verschillen te benoemen

Pesten is bijvoorbeeld een vorm van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Het is belangrijk pesten nooit te onderschatten. Kinderen kunnen de gevolgen als gevolg hiervan hun hele leven meedragen. Een kind die zwakker en minder (sociaal) weerbaar is kan een gemakkelijk doelwit zijn van pesten. Bij vermoeden van pestgedrag volgen wij ons pestprotocol

Daarnaast bestaat er ook een Agressieprotocol (voor de medewerkers) Ondanks dat er grensoverschrijdend gedrag naar kinderen bedoeld wordt, is er ook een agressieprotocol opgesteld welke voor de medewerkers. Het fungeert als handvat bij grensoverschrijdend gedrag naar de medewerkers, bv vanuit de ouders.

In de werkzaamheden bij onze kinderopvang kun je te maken krijgen met emotionele of agressieve mensen. Deze kunnen in allerlei situaties voorkomen en daarom ook indirect en/of direct invloed hebben op grensoverschrijdend gedrag naar kinderen. Voor de inhoud van het agressieprotocol verwijzen wij naar de Meldcode

Wanneer er een signaal is van grensoverschrijdend gedrag, maken wij gebruik van Protocol 'kinder mishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. In de meldcode staat hoe gehandeld kan worden bij grensoverschrijdend gedrag.

## 6.2

### Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderopvang of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Er wordt zoveel als mogelijk gewerkt met 2 personen in het gebouw, zij zullen regelmatig bij elkaar binnenlopen. Of het is een stagiaire/vrijwilliger die naast de pedagogisch medewerker aanwezig is.

Ter ondersteuning van de persoonlijke vierogen en oren, die mee kijken en luisteren, hebben we in de slaapkamers en groepsruimtes camera's opgehangen die de gehele dag alles opnemen. In de beide groepsruimtes ligt een ipad waar de opnames live op weergegeven worden. Ook zijn deze beelden via een app op de telefoon te bekijken. Aan de straat zijde van het gebouw zijn grote raampartijen waar voorbijgangers kunnen zien wat er binnen gebeurt.

Tijdens de haal en breng momenten kan een pedagogisch medewerker alleen aanwezig zijn in het gebouw, omdat er met grote regelmaat ouders in en uit lopen en zo fungeren als extra ogen en oren.

### 6.3

#### **Achterwachting**

Wanneer een van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is een pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker of andere volwassene is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er een pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Inge Voortman	0625488408
Ineke Voortman	0625027408
Tom Voortman	0651557861

# 7

## EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Geldige geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en BHV:

<b>Naam</b>	<b>Diploma/Certificaat EHBO</b>	<b>Certificaat BHV</b>
Inge Voortman	27-11-2014	23-1-2023
Vera Hoogeveen	19-9-2019	23-1-2023
Rienalien Arntzenius	11-2-2022	23-1-2023
Brenda Grummel	28-04-2018	23-1-2023
Linda Diepeveen	10-7-2023	30-10-2023

De certificaten zijn behaald bij Jeurissen Opleidingen BV NIBHV

De volgende medewerkers zullen in 2023/2024 hun certificaat gaan herhalen of behalen:

<b>Naam</b>	<b>Diploma/Certificaat EHBO</b>	<b>Certificaat BHV</b>
Inge Voortman	Herhaling febr 2024	Herhaling febr 2024
Vera Hoogeveen	Herhaling febr 2024	Herhaling febr 2024
Rienalien Arntzenius	Herhaling febr 2024	Herhaling febr 2024
Brenda Grummel	Herhaling febr2024	Herhaling febr 2024
Linda Diepeveen	Herhaling febr 2024	Herhaling febr 2024
Kimberly Schulte	Herhaling febr 2024	Herhaling febr 2024
Indy Buning	In 2024 ingepland	In 2024 ingepland
Amber Strijker	In 2024 ingepland	In 2024 ingepland

De certificaten gaan behaald worden bij het volgende instituut: Jeurissen Instituut voor Brandpreventie & Opleidingen BV

# 8

## Beleidscyclus

### 8.1

#### Beleidscyclus

##### Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geevalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. En bij veranderingen van situaties directe aanpassing.

### 8.2

#### Plan van aanpak

#### 8.2.1

##### Welke maatregelen worden genomen?

Welke maatregelen worden genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang. Verwijs voor het volledige plan van aanpak naar een bijlage.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn/worden er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Hygiëne, Hoest/nies beleid goed handhaven
- Gezondheid, Zorgen voor voldoende schaduw en goede ventilatie tijdens warme dagen
- Sociale veiligheid, grensoverschrijdend gedrag bespreekbaar maken
- Fysieke veiligheid, afspraken omtrent gebruik oven en kookplaat bespreken met kinderen en team.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen naar de bijlage 10: Actielijst met thema's veiligheids- gezondheidsbeleid

## 8.2.2

### **Hoe worden maatregelen geëvalueerd?**

Beschrijf hoe wordt geëvalueerd of de genomen maatregelen hebben geleid tot verbetering. Wie zijn bij de evaluatie betrokken en hoe vaak wordt de evaluatie uitgevoerd? Wat zijn de stappen die worden genomen als blijkt dat een maatregel niet werkt?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Wij gebruiken hiervoor het formulier voor het actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, Bijlage 11

# 9

## Communicatie en afstemming intern en extern

### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers) zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld?

Beantwoord om dat helder te kunnen beschrijven, in grote lijnen de volgende vragen:

- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?
- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?
- Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed ingelicht worden?
- Wat is de informatiebehoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via nieuwsbrieven en via de oudercommissie op de hoogte gehouden over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

# 10

## Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

### **Stap 1: Intern klachtenreglement**

Kinderopvang Beleef Natuurlijk staat altijd open voor suggesties en verbetering. Wij verwachten daarom ook dat ouders met klachten m.b.t. het dagelijks werk en de pedagogisch medewerker, in eerste instantie besproken wordt met de betreffende medewerker zelf. Wij adviseren ouders daarbij om kort tijdens het breng of haalmoment aan te geven wat er is, zodat een geschikt moment afgesproken kan worden om in alle rust te praten. Wanneer ouders zich niet gehoord voelen of niet voldoende tevreden zijn, kunnen zij zich richten op de leidinggevende. Dit kan per mail. Meer over de interne procedure staat beschreven in ons intern klachtenreglement. Bijlage 11

### **Stap 2: Klachtenloket Kinderopvang**

Reageert de kinderopvangorganisatie niet binnen het gestelde termijn of neemt die de klacht niet serieus? Dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Het klachtenloket Kinderopvang is een onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Ook als ouders de klacht niet eerst intern willen bespreken of de klacht gaat over de houder van het kinderopvang, dan kunnen ze meteen extern om raad en advies vragen bij en zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang.

Klachtenloket Kinderopvang: [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

### **Stap 3: Geschillencommissie**

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan de ouder het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De ouder betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet de ouder eerst onze interne klachtenprocedure doorlopen. Kinderopvang Beleef Natuurlijk is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang:

[www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/)



# 11

## Veiligheid en privacy

Wij waarborgen de privacy van de kinderen door ons aan de privacywet te houden.

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Om het risico op misbruik te voorkomen, geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake op het intakeformulier. Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd & onderbroek of zwemkleding aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt.
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is. Foto- en filmmateriaal dat door de pedagogisch medewerkers of andere personen gemaakt is, blijft eigendom van . Kinderopvang Beleef Natuurlijk
- Wij vinden het normaal en vanzelfsprekend dat ouders bij bepaalde gelegenheden b.v. bij de verjaardag van hun kind opnamen/foto's maakt van de groep waar hun kind opgevangen wordt. Er wordt vanuit gegaan dat deze opnamen/foto's alleen gebruikt worden in eigen huiselijke kring.

# 12

## Bijlagen

### Bijlagen het veiligheid-en gezondheidsbeleid van Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

<u>Naam bijlage</u>	<u>Hoofdstuk</u>
Pestprotocol	3.2 / 6.1
Handenwassenprotocol	3.3
Stappenplan ongevallen en registratie ongevallen	3.1.1
Ongevallenregistratieformulier	3.1.1
Protocol vermissing	3.2
Ontruimings-/calamiteitenplan	3.4
Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling met o.a.	
• Agressieprotocol	6.1
• Sociale Kaart	
Schoonmaakschema	3.3
Medicijnprotocol	3.3
Actielijst met thema's veiligheids- gezondheidsbeleid	8.2.1
Formulier voor het actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid	8.2.2
Intern klachtenreglement	10.1

### Ter inzage bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk.

<u>Naam</u>	<u>Hoofdstuk</u>
Richtlijnen Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang van het LCHV, mei 2016	3.3
Hygiëncode voor kleine instellingen in de branche Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg	3.3
Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, mei 2016	3.3
Richtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid; Informatie Over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang	3.3
Risico-inventarisatie Gezondheid op basis Gezondheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van LCHV	5
Risico-inventarisatie Veiligheid op basis Veiligheidsmanagement, methode voor kinderdagverblijven van Stichting Consument & Veiligheid	5