



**Kinderopvang  
Beleef Natuurlijk**

## **Pedagogisch Beleidsplan**

De Pienhoek 1  
7761 CA, Schoonebeek  
[www.beleefnatuurlijk.nl](http://www.beleefnatuurlijk.nl)  
[kinderopvang@beleefnatuurlijk.nl](mailto:kinderopvang@beleefnatuurlijk.nl)  
06 -30972652  
Houder: Inge Voortman-Effing



# Inhoud

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 INLEIDING .....</b>                                                                 | <b>5</b>  |
| <b>2. GRONDBEGINSELEN .....</b>                                                          | <b>6</b>  |
| 2.1 Doelstelling .....                                                                   | 6         |
| 2.2 Visie .....                                                                          | 6         |
| 2.3 Pedagogische uitgangspunten.....                                                     | 6         |
| 2.4 Voorwaarden .....                                                                    | 7         |
| <b>3. ALGEMEEN .....</b>                                                                 | <b>9</b>  |
| 3.1 Indeling van de groep .....                                                          | 9         |
| 3.2 Stamgroep en basisgroep ruimte verlaten .....                                        | 10        |
| 3.3 Dagindeling .....                                                                    | 11        |
| 3.4 Gezonde voeding .....                                                                | 11        |
| 3.5 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed .....                                          | 12        |
| 3.6 Stellen van grenzen en regels .....                                                  | 12        |
| 3.7 Kennismaken/Wennen .....                                                             | 12        |
| 3.8 Veiligheid en gezondheid.....                                                        | 14        |
| 3.9 Wanneer worden stamgroep en basisgroep samengevoegd.....                             | 14        |
| 3.10 Opendeurenbeleid.....                                                               | 15        |
| 3.11 Buitenspelen .....                                                                  | 16        |
| 3.12 Kleding.....                                                                        | 16        |
| 3.13 Slapen.....                                                                         | 16        |
| 3.14 Ziek zijn .....                                                                     | 16        |
| 3.15 Toedienen van medicatie .....                                                       | 17        |
| <b>4. PEUTEROPVANG BINNEN BELEEF NATUURLIJK.....</b>                                     | <b>19</b> |
| <b>5. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN.....</b>                                                  | <b>21</b> |
| 5.1 Sociaal-emotionele veiligheid .....                                                  | 21        |
| 5.2 Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competentie.....                          | 21        |
| 5.3 Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competentie .....                    | 22        |
| 5.4 Overdracht van waarden en normen.....                                                | 25        |
| <b>6. WE KIJKEN EN LUISTEREN NAAR DE KINDEREN EN VOLGEN VAN DE<br/>ONTWIKKELING.....</b> | <b>26</b> |
| 6.1 Mentor.....                                                                          | 27        |
| 6.2 Overdracht.....                                                                      | 27        |
| 6.3 Kinddossier .....                                                                    | 27        |
| 6.4 Richtlijnen voor het signaleren van problemen .....                                  | 27        |
| <b>7. PEDAGOGISCH MEDEWERKERS EN ONDERSTEUNING .....</b>                                 | <b>29</b> |
| 7.1 Vaste gezichten op de groep.....                                                     | 29        |
| 7.2 Leidster - kind ratio .....                                                          | 29        |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7.3 Drie uren regeling.....                                      | 29        |
| 7.4 Achterwacht.....                                             | 30        |
| 7.5 Stagiaires en vrijwilligers.....                             | 30        |
| 7.5.1 Boven formatief inzetten stagiaires en vrijwilligers ..... | 32        |
| 7.6 Vier-ogenprincipe.....                                       | 32        |
| 7.7 Oudercommissie .....                                         | 32        |
| 7.8 Opleidingsbeleid .....                                       | 32        |
| 7.9 Pedagogisch- beleidsmedewerker en -coach .....               | 32        |
| <b>8. OUDERS .....</b>                                           | <b>34</b> |
| 8.1 Communicatie met ouders .....                                | 34        |
| 8.2 Klachtenprocedure .....                                      | 34        |
| 8.3 Privacy .....                                                | 35        |
| <b>9. PRAKTISCHE ZAKEN .....</b>                                 | <b>36</b> |
| 9.1 Openingstijden.....                                          | 36        |
| 9.2 Voordeurbeleid.....                                          | 36        |
| 9.3 Brengen en halen .....                                       | 36        |
| 9.4 Dagdelen incidenteel ruilen.....                             | 36        |

## 1 INLEIDING

Hartelijk welkom bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Voor u ligt ons pedagogisch beleidsplan. Met veel zorgvuldigheid is dit plan tot stand gekomen.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk is een jong bedrijf. We willen graag onze opvang op een andere manier organiseren dan de reguliere opvang. Een opvang die teruggaat naar de basis. De competenties zien van kinderen in plaats van afhankelijkheid. Een speerpunt is het voeding/gezondheidsaspect en de duurzaamheid, waar wij aandacht voor hebben.

Wij willen voor onze kinderen een huiselijke sfeer creëren. Waar jong en oud elkaar helpt, met elkaar werkt, speelt en van elkaar leert.

We hebben daarom gekozen voor een kleinschalige kinderopvang, met 3 groepen. De leeftijd van de 1<sup>e</sup> groep (Kinderdagverblijf KDV) is 0 tot 4 jaar, de leeftijd van de 2<sup>e</sup> groep 2,5 tot 4 jaar (Peutergroep) en de 3<sup>e</sup> groep (Buitenschoolse opvang BSO) is 4 t/m 12 jaar. Kinderen die bij ons in de dagopvang komen, kunnen op deze wijze doorgroeien naar BSO opvang.

Om dit te kunnen bewerkstelligen is er een uniek concept tot stand gekomen. Kinderopvang Beleef Natuurlijk is een bewuste en gezonde kinderopvang met respect voor mens, dier en omgeving.

Dit beleidsplan zal jaarlijks worden bijgesteld. Tijdens het team overleg zullen punten telkens worden belicht om het personeel scherp te houden.

Dit beleid is bedoeld:

- Voor ouders/verzorgers om inzicht te krijgen in onze manier van werken.
- Voor nieuw medewerkers en stagiaires, om op een adequate manier ondersteuning te bieden bij de inwerkperiode
- Om aan een ieder die betrokken is bij de opvang van de kinderen, inzicht en duidelijkheid te geven ten aanzien van onze manier van werken

## 2. GRONDBEGINSELEN

### 2.1 Doelstelling

Het doel van Kinderopvang Beleef Natuurlijk is dat kinderen en ouders tot hun recht komen. Waarbij de kinderopvang meer is dan alleen een praktische oplossing zodat ouders kunnen werken.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk is een plek waar:

- kinderen talenten en mogelijkheden kunnen ontwikkelen
- het kind opgevoed en begeleid wordt
- kinderen leren met zichzelf en anderen om te gaan
- zich optimaal kunnen ontwikkelen tot een zelfverzekerd mens
- respect voor mens, dier en omgeving is

Daarom vindt dit plaats in een groene omgeving die uitnodigt om deze talenten te kunnen en mogen ontwikkelen.

### 2.2 Visie

Wij geloven in de mogelijkheid om een plek te creëren waarin iedereen zich veilig en prettig voelt. Een plek waar iedereen zichzelf mag zijn en waar aan zijn behoeften tegemoet gekomen wordt. Dit geldt voor zowel het kind, de medewerker als de ouder.

Het is ons doel om een vriendelijke omgeving te scheppen, waarin kinderen, ouders en medewerkers zich thuis voelen. Hierdoor ontstaat een veilige basis, dan worden de kinderen geprikkeld om te ontdekken.

### 2.3 Pedagogische uitgangspunten

Een kind is van nature nieuwsgierig en heeft alles in zich om zelf de wereld te veroveren.

Door een kind de ruimte te geven kan hij zich in zijn eigen tempo ontwikkelen vanuit een natuurlijke perspectief.

Bij een respectvolle omgang met een kind hoort ook dat er rekening gehouden wordt met zijn ritme.

De verzorgingssituatie is bij uitstek de gelegenheid voor een dialoog tussen verzorgende en kind, waarin verschillende vormen van communicatie plaats vinden. Kinderen hebben onverdeelde aandacht nodig bij de verzorging.

Je mag een kind nooit dwingen, je probeert juist om tot samenwerking te komen.

---

*“Ik ga je nu optillen om een luier te verschonen”*

*“Dit is het washandje waarmee ik je handen ga wassen”*

*“Haal je jas maar, dan kan je deze aandoen”*

---

Dit geeft kinderen vertrouwen en het biedt de pedagogisch medewerker een houvast om met volle aandacht bij het kind te zijn en te blijven.

Als het kind in zijn eigen tempo zijn vaardigheden mag oefenen, heeft dat het voordeel dit pas te gaan uitvoeren als het eraan toe is en zich er zeker in voelt.

Een kind heeft volwassenen niet nodig om te leren kruipen, zich op te richten, te gaan zitten of te leren lopen. Het slaagt daar zelf in.

Kinderen leren zelf, als resultaat van hun eigen activiteiten en met onze hulpmiddelen.

Kinderen zijn gericht op communicatie. Zij drukken zich daarbij niet alleen uit in gesproken en geschreven taal, maar ook via mimiek, geluid, beweging, dans, drama en muziek.

Alle vormen van communicatie zijn van belang.

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk is veel aandacht voor kunstzinnige vorming om kinderen bewust te maken van de vele uitdrukkingsmogelijkheden.

Een pedagogisch medewerker moet goed kijken en luisteren. Door goed te kijken naar wie het kind is en wat hij kan, kunnen wij als kinderopvang goed aansluiten bij de ontwikkeling en beleving van het kind.

Door het documenteren, dat wil zeggen:

- het maken van foto's
- het schrijven van verhaaltjes

maken wij het kijken en luisteren zichtbaar.

## 2.4 Voorwaarden

Om te kunnen werken volgens deze uitgangspunten moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan:

1. Individuele behoeften van het kind
2. Gediplomeerd personeel
3. Communicatie
4. Veilige omgeving

---

### 1. Individuele behoeften van het kind

---

Elk kind is verschillend en heeft een andere verzorging/begeleiding nodig. Aansluiten bij wat het kind aangeeft, is niet altijd toereikend. Soms moet een kind extra gestimuleerd worden om iets te gaan doen en moet het die tegenzin overwinnen. Wij gaan uit van de belevingswereld van kinderen, maar de structuur op de groep blijft gehandhaafd. Dit geeft rust en schept duidelijkheid.

---

## 2. Gediplomeerd personeel

---

De medewerkers bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk hebben een vakgerichte opleiding, volgens de minimale eisen wet Kinderopvang, met taaleis niveau 3F en werkt volgens de ideeën van ons beleid.

---

## 3. *Communicatie*

---

Er wordt veel waarde gehecht aan goede communicatie. Dagelijks ontvangen de ouders een overdracht van de pedagogisch medewerker en kunnen ouders vragen stellen. Wanneer ouders speciale wensen hebben of er knelpunten ontstaan ten aanzien van de opvang of van de ontwikkeling van het kind, dan wordt dit met ouders besproken. Daar waar nodig worden er persoonlijke afspraken gemaakt. Door middel van foto's, overdracht en werkjes proberen wij ouders een goed beeld te geven van wat hun kind op de opvang doet.

---

## 4. *Veilige omgeving*

---

De accommodatie en buitenruimte voldoen aan de veiligheidseisen, zodat de kinderen op een veilige manier de wereld om hen heen kunnen ontdekken. Het speelgoed is veilig en van een duurzame kwaliteit.



### 3. ALGEMEEN

#### 3.1 Indeling van de groep

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk hebben we bewust gekozen voor 3 groepen.

Alle groepen zijn verticale groepen, dat betekent dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in de groep zitten.

De leeftijd van de 1<sup>e</sup> groep (Kinderdagverblijf KDV) is 0 tot 4 jaar, de leeftijd van de 2<sup>e</sup> groep 2,5 tot 4 jaar (Peutergroep) en de 3<sup>e</sup> groep (Buitenschoolse opvang BSO) is 4 t/m 12 jaar.

---

*Kinderen leren van elkaar,  
bootsen elkaar na,  
helpen elkaar,  
zorgen voor elkaar  
en respecteren elkaar.*

---

De KDV groep heeft haar eigen ruimte met verschillend ingerichte hoeken, waar hun eigen spel tot uiting kan komen. De Peutergroep en de BSO delen hun groepsruimte. Deze groepsruimte is zo ingedeeld dat beide groepen uit de voeten kunnen en hun eigen spel kunnen spelen tijdens hun opvang momenten.

Wij zijn van mening dat dit de rust op de groepen ten goede komt.

De allerjongsten hebben binnen de KDV stamgroep een eigen plek, die rust uitstraalt en waarvoor de baby'sruimte is waar zij zich vrij kunnen bewegen. Hier zullen ze geprikkeld worden door voorwerpen en niet door een drukke omgeving.

Er zullen maximaal 25 kinderen in het gebouw tegelijkertijd aanwezig zijn. Dit is alleen tijdens de BSO-uren (voor- en na schoolse en vakantie opvang).

De dagopvang zal bestaan uit een groep van maximaal 13 kinderen, die i.v.m. de flexibele opvang kan uitgroeien tot 15.

De Peutergroep zal bestaan uit een groep van maximaal 8 kinderen.

De BSO-opvang zal bestaan uit een groep van maximaal 8 kinderen, die i.v.m. de flexibele opvang kan uitgroeien naar 10.

De ruimtes zijn gezellig en sfeervol ingericht, stralen rust uit en stimuleren tot spel, zowel binnen als buiten in onze tuin. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd waar kinderen kunnen ontdekken en opgaan in hun fantasiespel. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk werken we met thema's. Het thema wordt aangegeven op de seizoentafel, hier staan bijbehorende boeken en voorwerpen op die met het thema te maken hebben. Dagelijks worden deze boeken met de kinderen gelezen tijdens de tafelmomenten. Zullen liedjes en rijmpjes worden afgestemd op het thema. In de ruimte hangen foto's en kunstwerken van de kinderen.

### 3.2 Stamgroep en basisgroep ruimte verlaten

De omgeving is ook “het buiten zijn” bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Dagelijks gaan we naar buiten om de natuur te beleven en ervaren. Beide groepen kunnen vanuit hun eigen stamgroep en basisgroep gebruik maken van de buitenruimte. Deze is ruim van opzet, waar ieder kind ongeacht leeftijd, haar eigen plekje kan vinden, waarnaast ze elkaar kunnen stimuleren om samen te spelen en leren op gezamenlijke plekken in de tuin.

---

*“Samen de moestuin onderhouden”*

*“In de modderkeuken heerlijke recepten maken”*

---

De kinderen van het KDV zullen met regelmaat de stamgroep ruimte verlaten om buiten te spelen in onze aangrenzende tuin. In de tuin kunnen ze spelen, waar ze hun energie kwijt kunnen en volop speelmogelijkheden hebben om de grove motoriek te ontwikkelen. Bij het buitenspelen zorgen wij er ten alle tijden voor dat er een medewerker is om toezicht op de kinderen te houden. Zodat het buitenspelen veilig en verantwoord kan plaats vinden. Onze medewerkers zijn zich bewust van alle mogelijke risicovolle situaties die zich in de buitenruimte voor kunnen doen. Bijvoorbeeld bij verbranding door de zon en vallen van een speeltoestel, zijn beschermende maatregelen genomen. Deze zijn terug te lezen in ons Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Onze buitenruimte hebben wij leeftijdspassend en rekening houdend met de veiligheidsvoorschriften voor jonge kinderen ingericht. Zo is de buitenruimte omheind met een hekwerk van 1.20 m hoog.

De BSO kinderen zullen ook de basisgroepsruimte verlaten om buiten te spelen, zij hebben hun eigen plekken in de tuin waar ze kunnen spelen en rennen om hun energie kwijt te kunnen. De kinderen spelen onder toezicht van een pedagogisch medewerker buiten.

De oudere kinderen hebben meer behoefte aan zelfstandigheid en daarmee willen ze ook zonder toezicht buiten kunnen spelen. Onze tuin is aansluitend aan de opvang, zo kunnen we de kinderen vanaf binnen goed in de gaten houden en loopt een pedagogisch medewerker met regelmaat door de tuin om te kijken hoe alles verloopt. Bij ons mogen oudere kinderen zonder direct toezicht van de groepsleiding buiten spelen. Mits ouders ook vinden dat hun kind deze verantwoordelijkheid aan kan en hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

#### **Uitstapjes**

Wij vinden het belangrijk dat de wereld voor het kind (alle leeftijden) niet alleen bestaat uit de omgeving van de kinderopvang, dat zij ook kennismaken met de “grote wereld” om hen heen. Hierover zijn afspraken gemaakt om een veilige werkwijze te hanteren. Ouders wordt tijdens de intake gevraagd of zij toestemming geven om hun kind deze uitstapjes te laten maken. Zijn er uitstapjes die verder van huis zijn of niet benoemd in het toestemmingsformulier, zal hier extra toestemming voor gevraagd worden.

We vervoeren de kinderen in de bakfiets, 4-ling buggy of laten de kinderen zelf wandelen. Wij zorgen ervoor dat wij een telefoon en lijst met gegevens van alle betreffende kinderen bij ons

hebben, zodat wij kunnen bellen als er iets gebeurt.

Spelen wij in de openbare speeltuinen in de omgeving, zullen de medewerkers de speeltuin controleren op veiligheid, voordat de kinderen er gebruik van gaan maken. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat kinderen zich niet kunnen bezeren aan zwerfafval.

Tijdens de uitstapjes is het vanzelfsprekend dat de BKR niet overschreden wordt.

---

#### *Het Dorpspark*

*Activiteiten in het dichtbijgelegen bos;*

*Aardbeien plukken op de "boerderij"*

---

### **3.3 Dagindeling**

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk wordt het kind in zijn behoefte gevolgd. Pedagogisch medewerkers maken een passende dagindeling in samenwerking met ouders, waarin ieder kind toekomt aan de eigen behoeften, die het nodig heeft.

De oudste kinderen bieden we iedere dag een gezamenlijke activiteit aan. Denk hierbij aan kleien, knutselen, verven, puzzelen, broodjes bakken, voorlezen en zingen, naast het thema aanbod en de seizoensgebonden activiteiten.

Wij hebben een dagindeling voor het eten en drinken bij de meeste kinderen geldt dit vanaf 1 jaar.

- 
- 9.30 uur: *fruit + drinken*
  - 11.45 uur: *lunch + drinken*
  - 15:00 uur: *fruit, krentjes, rijstwafel, soepstengel, groente of/en yoghurt (oudere kinderen "gezond" koekje) + drinken*
  - 17:00 uur: *eventueel nog een rijstwafel, stukje groente/ fruit + drinken*
- 

De kinderen krijgen bij ons (dik) sap (bij warm weer extra) en verder water, thee, melk, karnemelk of amandelmelk.

We maken en bakken/ koken veel zelf met de kinderen. Zo leren de kinderen welke ingrediënten er bijvoorbeeld in koekjes zitten.

### **3.4 Gezonde voeding**

Kinderopvang Beleef Natuurlijk biedt zoveel mogelijk biologische voeding aan. Wij vinden het belangrijk dat kinderen gezonde voeding krijgen zonder kunstmatige toevoegingen.

Ons beleid is erop gericht dat wij aan de kinderen geen snoep aanbieden. Wel zullen er gezonde tussendoortjes aangeboden worden.

### 3.5 Natuurlijk spel en duurzaam speelgoed

Het natuurlijke spel houdt in dat wij het kind volgen in zijn spel. We bieden de kinderen zoveel mogelijk natuurlijke materialen aan, ter ondersteuning van dit spel.

Het kind wil van nature leren en wil onderzoeken. Wij laten de kinderen zelf onderzoeken en experimenteren met natuurlijke materialen en proberen hierbij de zelfstandigheid te stimuleren. Kinderopvang Beleef Natuurlijk kiest zowel voor duurzaam als hergebruikt speelgoed. We proberen zoveel mogelijk speelgoed aan te bieden dat uit natuurlijke materialen bestaat.

Aangezien wij rekening houden met de veiligheid van de kinderen zal in sommige gevallen gekozen worden voor plastic. Dit heeft te maken met het lichtgewicht van plastic en dat de kans op verwondingen hierbij gering is.

### 3.6 Stellen van grenzen en regels

De medewerkers van Kinderopvang Beleef Natuurlijk specialiseren zich in methoden m.b.t. opvoeding zonder straffen en belonen. Ouders worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Kinderen weten uit zichzelf niet wat kan en wat niet kan, wat mag en wat niet mag. Dat zullen zij geleidelijk aan van ons leren. Het verloop van de dag bewaken, huisregels voorleven en naleven, afspraken maken, richting geven en grenzen stellen kunnen hen daarbij helpen. Zo zal het zijn omgeving en de mensen rondom hem namelijk beter begrijpen. Waardoor het zich veiliger voelt en nieuwe dingen durft te ondernemen.

Hiermee bieden wij het kind structuur en veiligheid.

Het stellen van regels is binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk gebaseerd op wederzijds respect.

Als een kind een probleem heeft, dan helpt de pedagogisch medewerker het kind zelf zijn probleem op te lossen, door begrip te tonen en actief te luisteren.

Wanneer er een conflict ontstaat, zal er samen met het kind naar een oplossing worden gezocht. Wanneer conflicten in overleg opgelost

worden,

krijgt men een betere relatie met elkaar. Hierdoor ontstaat een win-win situatie en is er geen “verliezer”.

### 3.7 Kennismaken/Wennen

Kennismaken:

Bij een nieuwe inschrijving vindt er een rondleiding plaats, een gesprek met de leidinggevende en de pedagogisch medewerker (mentor) van het kind.

De volgende punten komen aan bod:

- De ouder ontvangt informatie over de groep
- De mentor wordt bekend gemaakt (zie hoofdstuk 5.1)
- Er worden afspraken gemaakt over de wenperiode

Wenperiode:

Wij vinden het erg belangrijk om tijd te investeren in het opbouwen van een vertrouwensband tussen:

- Het kind en de pedagogisch medewerkers
- De ouders en de pedagogisch medewerkers

Voor ouders is het een hele grote overgang om hun kind naar de opvang te brengen. Wij vinden het belangrijk om het verdriet dat kinderen kunnen hebben tijdens de wenperiode

serieus te nemen. Wij zullen de kinderen troosten en afleiden.

Baby's tot 6 maanden wennen relatief makkelijk, omdat ze nog weinig onderscheid maken tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Tijdens de wenperiode besteden onze pedagogisch medewerkers bewust tijd aan het leren kennen van de baby. Door af en toe met de baby op de arm door de ruimte te lopen en te benoemen wat je ziet, helpen de pedagogisch medewerkers de baby om de ruimte te leren kennen, zodat het zich makkelijker en sneller thuis zal voelen.

Over het algemeen hebben kinderen tussen de 7 maanden en 3 jaar de meeste moeite om te wennen en afscheid te nemen. Een duidelijk afscheidsritueel helpt kinderen om makkelijker afscheid te nemen van hun ouders. De pedagogisch medewerkers weten wat kinderen nodig hebben en kijken samen met de ouders naar het afscheids- en begroetingsritueel.

In de wenperiode wordt er veel aandacht gegeven door de pedagogisch medewerkers aan:

- Het oefenen van namen van kinderen
- Het regelmatig herhalen waar spullen liggen
- Het regelmatig herhalen van regels op de groep
- De interactie met andere kinderen stimuleren

Zo kunnen de kinderen zich de opvang eigen maken en de beste mogelijkheid krijgen om vriendschappen met elkaar te sluiten op de groep.

De gevoelens van de ouders erkennen wij ook, zij kunnen van streek zijn door het afscheid of tijdens het ophalen van het kind. Ouders krijgen de ruimte om deze gevoelens te uiten en te delen, hun zorgen en twijfels uit te spreken. Altijd wordt er bij ouders aangegeven dat zij even kunnen bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

Het aantal wendagen verschilt per kind. Wij kijken naar het kind tijdens de wenperiode. Zijn er meer wendagen gewenst, dan passen wij het schema aan. Het uitgangspunt is dat de opvangdagen positief worden afgesloten, zodat het kind de volgende keer met een goed gevoel naar de opvang komt. Wanneer wij opmerken dat een dag te lang duurt voor het kind, bellen wij de ouders om te vragen of zij het kind op kunnen komen halen.

De wendagen vinden plaats voorafgaand aan de plaatsingsdatum. Het liefst op de dagen dat het kind geplaatst gaat worden. Het is wenselijk dat ouders tijdens deze wendagen bereikbaar zijn en de mogelijkheid hebben om hun kind te halen wanneer het noodzakelijk is.

Als richtlijn hanteren wij een standaard wenschema. In overleg met de ouders wordt dit schema aangepast wanneer nodig.

---

*Dag 1 => 2 tot 4 uur*

*Dag 2 => 4 tot 6 uur*

*Dag 3 => 6 tot 8 uur*

*De breng/haal tijden zullen niet gelijktijdig met de reguliere breng/haal tijden zijn, zodat er voldoende tijd is om aandacht aan elkaar te schenken en er rust op de groep is en er geen onrust wordt veroorzaakt door andere kinderen die gebracht of gehaald worden.*

---

Gaat een kind intern over van het KDV naar de BSO, dan zal het kind de weken voorafgaand aan de overgang, met regelmaat de BSO bezoeken. In overleg met de ouders bepalen we de

dagen dat het kind bij de BSO gaat wennen.

Te allen tijde worden de kinderen die wennen meegeteld in de BKR, de maximale groeps grootte zal dus niet overschreden worden.

### **3.8 Veiligheid en gezondheid**

Een apart plan dat jaarlijks wordt herzien op locatieniveau is het Beleid Veiligheid en gezondheid. Dit beleid is inzichtelijk voor ouders op locatie. Het beleid wordt maandelijks, in de teamvergadering besproken met de pedagogisch medewerkers. Afspraken worden vastgelegd.

Goede verzorging vormt een basisvoorwaarde voor het welbevinden van kinderen. De pedagogisch medewerkers besteden daarom veel aandacht aan het lichamelijk welzijn van de kinderen. Bij de verzorging spelen lichamelijke veiligheid, hygiëne en het in stand houden en bevorderen van de gezondheid van het kind een belangrijke rol. Belangrijk is de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerkers. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het handen wassen voor en na het eten, het buitenspelen en het toiletgebruik. Met en voor elkaar werken we dagelijks aan het gezellig en schoon te houden van de leefruimte.

### **3.9 Wanneer worden stamgroep en basisgroep samengevoegd**

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. voor de dagopvang wordt deze groep kinderen een 'stamgroep' genoemd, voor de buitenschoolse opvang wordt dit basisgroep genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan opvang tijdelijk in een andere groep dan de stam-/basisgroep van het kind plaatsvinden.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk kan ervoor kiezen om bij een lage bezetting op de groepen de KDV stamgroep en BSO basisgroep samen te voegen. Denk hierbij aan schoolvakanties of rustige middagen. Deze combinatiegroep zal dan gevestigd zijn in de groepsruimte van het kinderdagverblijf.

Is er een combinatie gemaakt van de 2 groepen, zal de leidster – kind ratio nog steeds in orde zijn. De groepsleiding die op de combinatiegroep werkt, kent alle kinderen en staat ook geregeld op beide groepen.

Momenteel zijn op woensdag- en vrijdagmiddag maar enkele BSO kinderen aanwezig, het is voor hen veel plezieriger om gezamenlijk met het kinderdagverblijf opgevangen te worden in 1 groepsruimte. De kinderen hebben dan meer speelmaatjes. Dit betekent dat kinderen van alle leeftijden met elkaar omgaan. Zij elkaar helpen en van elkaar kunnen leren. Wij merken dat kinderen dit ook als prettig ervaren. Voor meer uitdaging worden er leeftijd passende activiteiten aangeboden of kan er een activiteit aangeboden worden die op verschillende ontwikkelingsniveaus uitgevoerd kan worden. Ook kan er leeftijdspassend speelgoed uit de BSO basisgroepsruimte opgehaald worden, zoals verkleedkleden, barbies en gezelschapspelletjes.

Kinderen krijgen zo meer mogelijkheden om:

- Zich veilig en vertrouwd te voelen binnen de opvang: doordat de kinderen de eigen pedagogisch medewerkers en andere groepsruimtes leren kennen, voelen zij zich ook bij hen vertrouwd. De kinderopvang kan op deze manier een thuis worden waar iedereen elkaar kent, wat het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot.
- Persoonlijke competenties te ontwikkelen: kinderen komen in aanraking met nieuwe

activiteiten en/of materialen die zij in hun eigen groepsruimte niet hebben. Zij leren om zelfstandig ontdekkingen te doen en merken dat zij iets durven te ondernemen. Door meer en uiteenlopende ervaringen vergroten de kinderen hun leefwereld.

- Sociale competenties te ontwikkelen: Kinderen maken kennis met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Zij zien hoe andere kinderen spelen, leren om zelf contacten te leggen en ontwikkelen voorkeuren voor bepaalde speelgenootjes. Er is voor de kinderen meer keuze in speelgenootjes met dezelfde leeftijd, interesses etc.

Wanneer er incidenteel op woensdag- of vrijdagmiddag extra kinderen vanuit de flexibele opvang aanwezig zijn en het aantal BSO kinderen is niet in evenwicht met het aantal kinderen van 0- 4 jaar, dan wordt de BSO groep geopend en worden de kinderen van 0-4 jaar opgevangen op de stamgroep van het kinderdagverblijf en de kinderen van 4-12 jaar op de basisgroep van de BSO opgevangen.

### 3.10 Opendeurenbeleid

De definitie van opendeurenbeleid is dat kinderen op gemengde tijden de basisgroep verlaten en dan gebruikmaken van verschillende ruimtes, zowel binnen als buiten. Ons opendeurenbeleid beschrijft op welke momenten de kinderen de basisgroep mogen verlaten en van welke ruimtes de kinderen dan gebruik maken.

Om duidelijkheid te creëren naar het kind toe wordt het opendeurenbeleid slechts op vaste momenten op de dag mogelijk gemaakt, deze momenten zijn:

- Tijdens de buiten speel momenten
- Tijdens vrijspeelmomenten en georganiseerde activiteiten
- Gezamenlijke viering van culturele feesten

Er geldt alleen een opendeurenbeleid als een pedagogisch medewerker aangeeft dat het bij de keuze van de dag hoort.

Wanneer de kinderen in het kader van ons opendeurenbeleid tijdens activiteiten de stamgroep verlaten, wordt de gehele omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van belang, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Door middel van het opendeurenbeleid hebben kinderen de mogelijkheid om zich bewust te worden van zichzelf: wat/wie vind ik leuk om mee te spelen? Met wie speel ik graag? Bij welke pedagogisch medewerker voel ik me het meest op mijn gemak? In welke ruimte voel ik mij op mijn gemak? Door middel van opendeurenbeleid worden kinderen zich bewust van een ander. Door middel van het opendeurenbeleid worden kinderen zich bewuster van de omgeving. Door kinderen de keuze te geven om te spelen buiten de stamgroep vergroot je de kleine wereld van het kind. Het kind ziet dat andere groepsruimtes er anders uit zien, en ook ander speelgoed hebben. Het spelen buiten de stamgroep creëert meer spelmogelijkheden en uitdagingen, de kinderen kunnen zo vrij kiezen waar ze het liefst mee spelen of met welke activiteit zij mee willen doen.

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk maken de kinderen gebruik van 1 kinderopvangruimte en 1 buitenschoolseopvang ruimte.

Het belangrijkste uitgangspunt is dat de kinderen altijd eerst rustig samen komen in de vertrouwde eigen groep met vertrouwde kinderen. Vanuit deze rustige start mogen kinderen

zelf kiezen waar zij zullen gaan spelen. Tevens is een belangrijk uitgangspunt dat eet- en slaapmomenten altijd binnen de stam-/basisgroep zijn.

### **3.11 Buitenspelen**

Het buitenspelen, de natuur en dieren zijn dicht bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk. We gaan elke dag naar buiten om te spelen, wandelen of fietsen naar het “Berenbosje”.

Onze buitenspeelplaats heeft veel natuurlijke elementen die uitdagen tot klauteren, klimmen, rennen en ontdekken. Een natuurlijke omgeving waar de kinderen hun fantasie op los kunnen laten. Daarnaast is er ook een plek om te leren fietsen, te voetballen en om samen een moestuin te onderhouden. De verschillende weertypes houden ons niet tegen om naar buiten te gaan, met regenkleding en laarsjes aan, genieten we van de plassen die ontstaan tijdens een fikse regenbui.

Het “Berenbosje” ligt op 15 minuten fietsen van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Dit is een unieke plek de kinderen kunnen daar spelen en ontdekken, klimmen, klauteren en rennen. De bomen, takjes, bladeren, het mos, het fluiten van de vogels geven rust en brengen de kinderen dicht bij de natuur. Met de natuur in contact komen is meer dan er alleen op uit gaan. Het betekent ook in contact komen met materialen als zand, water, modder, hout, steentjes, takje en zo veel meer.

De allerjongste kinderen hebben in de grote tuin hun eigen plekje, waar zij ook kennismaken met de verschillende elementen. Als jonge baby vanuit de beschutte wandelwagen, als oudere baby op een ondergrond die uitdaagt om tot ontdekken te komen. Ze kunnen spelen/ontdekken op een beschutte veilige plek, zonder dat zij door de oudere kinderen “omver gelopen” worden.

### **3.12 Kleding**

Omdat we veel buiten spelen, klimmen, klauteren en ontdekken met verschillende materialen, verven en schilderen vragen wij om de kinderen kleding aan te doen die makkelijk zit en vies mag worden. Laarsjes zijn onmisbaar bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk, als deze meegenomen worden kunnen de kinderen hun eigen laarsjes aan als we op ontdekkingstocht gaan.

### **3.13 Slapen**

De kinderen slapen zoveel mogelijk in een eigen bedje met beddengoed dat alleen voor hen gebruikt wordt. Om het voor hen zoveel mogelijk vertrouwd te laten voelen, nemen ze hun eigen slaapzak, knuffeltje en eventueel speentje mee naar bed. De kleinsten volgen hun eigen ritme met slapen, de oudere kinderen slapen over het algemeen tussen 12:00 en 14:30 uur. Is het weer goed, dan nemen we de jongsten ook mee naar buiten, in de wandelwagen kunnen ze dan heerlijk slapen.

### **3.14 Ziek zijn**

Kinderopvang Beleef Natuurlijk heeft als stelregel dat als kinderen echt ziek zijn, ze het liefste thuis zijn in een vertrouwde omgeving. De beslissing of een ziek kind al dan niet in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch medewerker. Het belang van het zieke kind staat hierbij altijd voorop. Er moet ook rekening worden gehouden met het belang van de andere kinderen en de pedagogisch medewerker zelf. Een kind dat zich ziek voelt en niet met het normale dagprogramma mee kan doen of koorts boven de 38,5 graden heeft, kan beter niet op de groep blijven. De pedagogisch medewerker kan het zieke kind niet die aandacht



geven die het nodig heeft. Daarom is het van belang dat er goede afspraken gemaakt worden met iedereen die hierbij betrokken is.

In twijfelgevallen zal de pedagogisch medewerker gericht het zieke kind observeren:

- Speelt en praat het kind zoals je gewend bent of is een kind passiever dan anders.
- Voelt het kind warm aan, heeft het koorts.
- Huilt het kind vaker of langer dan anders.
- Welke symptomen zijn afwijkend van het 'gewone' gedrag van het kind.
- Wat geeft het kind zelf aan.

Wordt een kind ziek op de kinderopvang dan wordt er door de pedagogisch medewerker als volgt gehandeld:

Er wordt altijd contact opgenomen met de ouders. Soms krijg je van de ouder informatie die het gedrag van het kind kan verklaren. Als de pedagogisch medewerker vindt dat het kind opgehaald moet worden dan wordt besproken waarom de pedagogisch medewerker dit vindt. Er worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind opgehaald wordt en wat wij tot die tijd met het zieke kind doen. Het is hierom van groot belang dat wij over de juiste telefoonnummers van u of een contactpersoon beschikken

Voor alle besmettelijke ziekten hanteren wij de richtlijnen van de GGD Drenthe. Deze regeling verbiedt ons in bepaalde gevallen kinderen met besmettingsgevaar toe te laten. Wanneer het kind een besmettelijke ziekte heeft wordt u verzocht dit aan de pedagogische medewerksters door te geven zodat we de andere ouders kunnen informeren. We denken dan aan kinkhoest, Hepatitis A, B, en C, Meningokokken (nekkrimp), RS-virus, en ernstige diarree (meer dan drie keer per dag). De pedagogische medewerksters zijn altijd gerechtigd om u te vragen het kind te komen halen als zij dit nodig achten, waarbij het belang van de andere kinderen zwaar meeweegt.

Wanneer er getwijfeld wordt aan een bepaalde ziekte, wordt de ouders gevraagd om de huisarts te raadplegen. Bij het heersen van bepaalde kinderziektes brengen wij de ouders op de hoogte, bijvoorbeeld wanneer deze ziekte gevaarlijk is voor zwangere vrouwen (rode hond en de 5e ziekte). Dit wordt vermeld op de deur van de groep en via een mailing naar de ouders.

### **3.15 Toedienen van medicatie**

Medicijnen en zelfzorgmiddelen worden alleen door de pedagogisch medewerker verstrekt indien ouders vooraf een overeenkomst hebben getekend. In principe is het bij ziekte van het kind de ouder die de huisarts inschakelt. Alleen als er acuut gevaar dreigt schakelt de pedagogisch medewerker direct de huisarts van het kind in.

Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft, moet de pedagogisch medewerker geïnformeerd worden. Zij kunnen deze informatie indien noodzakelijk aan andere ouders melden en in bepaalde gevallen meldt de directie dit bij de GGD.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk handelt te allen tijde volgens de richtlijnen van de GGD. Het toedienen van medicijnen gebeurt alleen in opdracht van de ouder(s)/verzorger(s) en onder de volgende voorwaarden:

- De medicijnen worden zo mogelijk toegediend in de thuissituatie;
- Voor medicijnen die vallen onder de lijst voorgeschreven medicijnen vullen ouders het

formulier toestemming medicijnverstrekking volledig in en ondertekenen dit

- De zelfzorgmiddelen worden alleen toegediend als dit noodzakelijk is. We voeren hier een terughoudend beleid. Als het niet anders kan en het medicijn moet toch toegediend worden dan moet ook het toestemmingsformulier ingevuld worden.
- Medicijnen (ook zelfzorgmiddelen zoals paracetamol) dienen in originele verpakking met bijsluiter te worden aangeleverd.
- De toediening van het medicijn mag geen belemmering vormen voor de zorg voor de andere kinderen;

#### *Paracetamol*

Kinderen die niet helemaal fit zijn maar thuis paracetamol hebben gekregen en hierdoor opgeknapt zijn mogen naar de kinderopvang komen. Wij verwachten wel dat ouders ons informeren dat het kind paracetamol heeft gehad. Na ongeveer 6 uur is de paracetamol uitgewerkt en het is nodig dat wij hierop kunnen anticiperen. Het kan zijn dat het kind aan de beterende hand is maar het kind kan ook een terugval krijgen waarbij de koorts ineens explosief oploopt. Dat is gevaarlijk i.v.m. een koortsstuip. Zeker omdat dit vaak het moment is waarop kinderen in bed liggen is het voor ons belangrijk om goed geïnformeerd te zijn zodat wij het kind extra in de gaten kunnen houden.

#### 4. PEUTEROPVANG BINNEN BELEEF NATUURLIJK

De Peuteropvang is 40 weken per jaar geopend, tijdens de schoolweken, de BSO ruimte is een gecombineerde ruimte geworden, waar de peuters en BSO hun eigen spel kunnen spelen tijdens de momenten dat zij gebruik maken van de ruimte. De dagen van de Peuteropvang zijn zo gekozen dat de BSO geen hinder ondervindt met bijvoorbeeld studiedagen van de scholen.

Bij Beleef Natuurlijk is er ruimte voor de peuters om hun talenten en mogelijkheden te kunnen ontwikkelen. Door de peuters te laten ervaren en ontdekken. Ze leren van elkaar hoe je met anderen en jezelf om kunt gaan. Zo kunnen ze zich optimaal ontwikkelen tot een zelfverzekerd mens. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk vullen wij het anders in, op maandag, dinsdag en donderdag gaan we met de peuters een ochtend organiseren om hun talenten te ontwikkelen. Bij Beleef Natuurlijk gaan de peuters een Buitendag, een huishoudelijke dag en een creatieve activiteiten dag beleven.

---

*Het buitenspelen, de natuur en dieren*

*zijn dichtbij Kinderopvang Beleef Natuurlijk.*

*Een natuurlijke omgeving prikkelt de fantasie van de kinderen*

---

Wij laten de kinderen zelf onderzoeken en experimenteren met natuurlijke materialen en proberen hierbij zelfstandigheid te stimuleren. Door verschillende materialen/activiteiten aan te bieden en veel buiten te zijn: worden de creativiteit, het denkvermogen, de motoriek en de zintuigen geprikkeld en kunnen de peuters op hun eigen manier een werkje maken of vrij spelen.

De activiteiten die aangeboden worden zijn op het gebied van natuur, muziek, bewegen en creatieve expressie.

---

*De peuters hebben even hun eigen ruimte en extra aandacht*

---

De peuters maken op hun eigen manier de “werkjes”, door te voelen, ruiken, beleven en ervaren. Zonder schoolse werkjes te maken op papier, maar het bedenken van hun eigen activiteit, ervaren de peuters verschillende doelen die ze door te doen hen eigen maken. Alles komt voorbij als je kinderen de vrijheid geeft om deze dingen op hun eigen tempo te laten ontdekken en ervaren.

---

*De peuters verruimen hun eigen wereld en leren samen werken of naast elkaar te spelen.*

*De sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd*

---

Tijdens dagelijkse bezigheden mogen de peuters dingen zelf proberen of meehelpen. Ze kunnen zo groeien in de zelfredzaamheid. De pedagogisch medewerker kijkt en luistert goed naar de signalen die de peuter geeft en of het andere uitdagingen nodig heeft, door samen te beleven, kijken en aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind.

Wanneer een peuter extra gestimuleerd moet worden om iets te gaan doen en tegenzin moet overwinnen. Gaan wij uit van de belevingswereld van de peuter, we hanteren structuur op de groep, waarin we af kunnen wijken van de tijden.

### Dagindeling

Voor de dagindeling hanteren we een richtlijn, zoals beschreven in hoofdstuk 3.3, op de peuterdagen kunnen wij hiervan afwijken als wij kijken naar de peuters en de groep. Zijn de peuters nog druk met de activiteit of in het spel laten wij ze nog even in hun spel en maken de overgang in alle rust naar een vast moment.

### Ontwikkeling op de volgende gebieden:

De peuters willen wij op de volgende ontwikkelingsgebieden verschillende dingen meegeven:

- Sociaal-emotionele veiligheid
- Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competentie
- Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Overdracht van waarden en normen

In hoofdstuk 5 zijn bovenstaande ontwikkelingsgebieden uitgewerkt.

### Indeling van de week:

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk, beleven en ontdekken de peuters. Door middel van een weekschema beleven de peuters de dag anders en wordt er gekeken naar de kinderen wat hebben ze nodig om te ontwikkelen.

Een voorbeeld van een weekschema is:

#### **Maandag:** BUITENDAG

De hele dag buiten dingen ondernemen (ook eten en drinken buiten de locatie)  
Omdat slecht weer niet bestaat, door bijvoorbeeld naar het Berenbosje te gaan met de kinderen; de kinderen kunnen hier spelen en ontdekken, door te klimmen, klauteren en rennen. Het ontdekken van de natuurlijke schatten in het bos. Bij natuurlijke schatten kun je denken aan takjes bladeren, water, modder, mos en het horen van het fluiten van de vogels. Ook een bezoek aan een boer, waar we mee kunnen helpen op de boerderij kan een onderdeel zijn van een buitendag.

#### **Dinsdag:** HUISHOUDDAG

Huishoudelijke dingen doen: was vouwen, broodjes bakken, drinken maken, tafeldekken, poppen wassen en nog zoveel meer. Peuters vinden het leuk om 'huishoudelijke opdrachtjes' te doen, hiervan groeien ze en voelen zich gezien en gehoord.

#### **Donderdag:** CREATIEVE ACTIVITEITENDAG

Activiteit gericht bezig zijn met kinderen in de moestuin, met de groentes uit de moestuin bijvoorbeeld iets lekkers maken, kijken, ruiken, voelen en proeven. Onderhoud van de moestuin, kijken naar de groei van een plantje. Ook het ervaren van verschillende materialen, waarmee de creativiteit wordt geactiveerd en gestimuleerd.

Deze dagen laten we rouleren iedere week, zo komen alle dagen de verschillende dingen voorbij. Zodat elke peuter kennis maakt met de verschillende activiteiten en zo tot groei en bloei kan komen.

## 5. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Voor een gezonde ontwikkeling heeft elk kind een omgeving nodig waar groei mogelijk is. In de Wet kinderopvang zijn vier doelen voor de kinderopvang benoemd:

---

*Bieden van emotionele veiligheid;*

*Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties;*

*Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties;*

*Overdracht van waarden en normen.*

---

De vier opvoedingsdoelen hebben wij als volgt vertaald in ons beleid:

### 5.1 Sociaal-emotionele veiligheid

Kinderen zijn geen onbeschreven blad, ze zijn al een mens in wording. Benader en behandel ze als mens. Een kind voelt zich emotioneel veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

**Het gevoel van veiligheid wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk bepaald door:**

- De relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Hierbij is het van belang dat wij werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groepen. Hierdoor zal het kind zich beter begrepen voelen en zullen de pedagogisch medewerkers sneller signalen van het kind herkennen.
- Neem de kinderen serieus, luister naar hen en ondersteun de signalen die ze afgeven, waar ze hulp bij nodig hebben.
- Het spelen met bekende leeftijdsgenootjes, waardoor kinderen op jonge leeftijd al leren om met andere kinderen om te gaan. Ook leren ze op de groep, vriendschappen aan te gaan.
- De inrichting van de ruimte. Deze is bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk zorgvuldig uitgekozen. Een kind voelt zich veilig in de ruimte die bij hem of haar past, waar veiligheid en uitdaging vanuit de leeftijd van het kind wordt aangeboden. Er zijn plekjes om je even rustig terug te trekken, maar er is ook ruimte om je vrij te bewegen.
- Het aanbieden van spelmaterialen en activiteiten die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind. De dag heeft een vaste structuur, met terugkerende activiteiten, die geven de kinderen duidelijkheid en houvast.

### 5.2 Stimuleren van de ontwikkeling van sociale competentie

Werken aan sociale competenties betekent dat we kinderen leren met elkaar om te gaan. Kinderen zullen leren dat anderen ook belangrijk zijn en dat zij rekening met elkaar moeten houden. Onder andere bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk leren de kinderen hoe zij met elkaar kunnen samenleven en met elkaar om moeten gaan. Zij leren dit door samen te spelen, conflicten op te lossen, door ruzie te maken en dit weer goed te maken en door elkaar te helpen met het delen van emoties.

**Het werken aan sociale competenties wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk bepaald door:**

- *Het laten troosten van de kinderen onderling.*

Kinderen troosten elkaar als ze zien dat de ander verdrietig is.

- *De mogelijkheid om te kunnen praten en dat er naar hen geluisterd wordt.*  
Alle kinderen krijgen bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd of taalontwikkeling.
- *Hoe zij zelf iets weer goed willen maken.*  
Als kinderen na een conflict het goedmaken, moeten zij zelf aangeven of zij een handje willen geven of een kusje. Soms kiest het kind zelf voor een andere manier om aan te geven dat het weer goed is. Door bijvoorbeeld een lievelingsknuffel of speelgoedje aan te bieden.
- *Hoe zij ondersteund worden.*  
Door goed te kijken en te luisteren naar de kinderen zullen de pedagogisch medewerkers de behoefte van de kinderen goed waarnemen en deze ondersteunen waar dat nodig is.

Daarnaast nemen de pedagogisch medewerkers binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk een belangrijke voorbeeldfunctie in betreffende sociale vaardigheden.

Als een volwassene dingen van een kind zomaar wegneemt in plaats van erom te vragen, kunnen we natuurlijk niet van een kind verwachten dat het een speelkameraadje om een geliefd speelgoedje vraagt in plaats van het af te pakken.

Kinderen worden gestimuleerd zelf conflicten op te lossen en rekening met elkaar te houden. Hierdoor ontwikkelen ze hoogwaardige sociale vaardigheden. Pas wanneer de kinderen zelf niet tot een oplossing komen of wanneer een kind pijn gedaan wordt, zal de pedagogisch medewerker inspringen.

Wederzijds respect in omgang speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

### **5.3 Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competentie**

Bij persoonlijke competenties gaat het om de individuele kenmerken van het kind, bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Als een kind de gelegenheid heeft deze eigenschappen te ontwikkelen leert het op een goede manier problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderingen. Hoe meer kans een kind krijgt om te spelen en te ontdekken hoe meer het de kans krijgt deze persoonlijke competenties te ontwikkelen.

Een kind leert vooral door spel, maar ook door het afkijken (voorbeeldwerking volwassenen, fantasiespel, leren van elkaar) en door te experimenteren en al doende te ontdekken.

Elk kind heeft een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen en zich te bekwamen. Wanneer wij op het niveau en interesse van een kind gaan zitten, komen wij vanzelf aan die natuurlijke behoefte tegemoet.

Een kind heeft naast het samenzijn met de ouder/ verzorger evenzeer eigen tijd en ruimte nodig waarin hij met zichzelf bezig kan zijn. Er is een noodzaak om de omgeving zo in te richten dat het kind er zelfstandig en vrij bezig kan zijn.

Kinderen hebben van nature het verlangen om zich te ontwikkelen, te weten en de dingen om hen heen te begrijpen.

Gesprekken hebben tot onderwerp wat de kinderen leren, van plan zijn te doen, wat ze over hun werk, hun spel en elkaar denken en maar een heel klein deel de regels en de dagelijkse gang van zaken.

### Taalontwikkeling

Taal is een belangrijke manier om met de omgeving te communiceren. De taalontwikkeling begint al bij de geboorte van het kind. Door veel met de kinderen te praten en actief te reageren op hetgeen ze zeggen zal de taalontwikkeling over het algemeen als vanzelf lopen. Gedurende de dag, tijdens verzorgingsmomenten, spel of gezellig eten wordt de tijd genomen om met het kind te praten. Wij spreken baby's aan met volzinnen en gebruiken geen babytaal.

Op deze manier komt de baby al op zeer jonge leeftijd in aanraking met de taal.

De taalontwikkeling wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk gestimuleerd door:

Tijdens het verschoneren tegen het kind te praten. De pedagogisch medewerker zal op een normale toon met normale woorden aan het kind vertellen wat ze aan het doen is. Hierbij zal ze de reactie van het kind goed in de gaten houden, waardoor er interactie tussen pedagogisch medewerker en kind zal plaatsvinden.

Wij zullen dagelijks zingen (muziekkwartier), vertellen en voorlezen aan de kinderen.

Oudere kinderen benaderen jongere kinderen vaak op een heel natuurlijke manier. Zo stimuleren ze ongemerkt de taalontwikkeling van het jongere kind.

Spelenderwijs leren kinderen begrippen als: boven-onder, veel-weinig, groot-klein.

---

*Muziekkwartier*

*Boekjes lezen;*

*'Wij gaan op berenjacht'*

---

### Motorische en zintuigelijke ontwikkeling

Spelenderwijs oefenen de kinderen hun motoriek. De zintuigen nemen de kinderen waar, door te zien, horen, voelen, ruiken en proeven.

Kinderen ontdekken de wereld om hen heen via deze zintuigen. Later leren ze deze zintuigen ook te benoemen.

### De motorische en zintuigelijke ontwikkeling wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk gestimuleerd door:

- Tijdens het vrije spel beschikt het kind over een ruimte die aangepast is aan zijn behoefte om te ontdekken. In deze ruimte heeft het kind de mogelijkheid zich helemaal vrij naar eigen interesse en behoefte te bewegen en bezig te zijn zonder dat een volwassene ingrijpt om hem aan te moedigen of om hem een andere bezigheid voor te stellen dan die hij zelf had uitgekozen.
- Kinderen krijgen volop de mogelijkheid om buiten te spelen, te klimmen en te rennen. Binnen wordt bijvoorbeeld gespeeld met kralen, auto's, poppen en puzzels.
- Te spelen met zintuigelijke materialen als zand, water en klei.
- Spelletjes in de vorm van kijk en luisteropdrachtjes.
- Experimenteren met bijvoorbeeld verf.
- Er worden boekjes gelezen, die de fantasie prikkelen bij de peuters, ze kunnen het boekje naspelen. Naast het lezen van de boekjes bieden wij ook open- eind materialen aan zodat de kinderen zelf hun eigen fantasie kunnen gebruiken.

### Cognitieve ontwikkeling

Dit is het proces waarbij alles dat wordt waargenomen wordt omgezet naar informatie. Dit is de basis van het leren. Kinderen ontdekken via spel en fantasie hoe iets werkt.

Om deze ontwikkeling te stimuleren bieden we sensorische activiteiten aan de kinderen aan.

### **De cognitieve ontwikkeling wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk bijvoorbeeld gestimuleerd door:**

- Het spelen, fantaseren en ontdekken.
- Stimuleren en ondersteunen door aan te sluiten op het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Het speelgoed en materialen waarmee de kinderen spelen
- De peuters laten ervaren van de veranderingen in de natuur, de wisselingen die er zijn in de jaargetijden, ze laten ruiken, horen, voelen, kijken. Dit is wat we doen bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk. De peuters laten ontdekken zodat hun fantasie wordt geprikkeld.

### Creatieve ontwikkeling

Visuele en grafische talen zijn middelen om ideeën over de wereld te verkennen en uit te drukken. Deze talen zijn voor de meeste jonge kinderen heel toegankelijk.

Belangrijk bij de creatieve ontwikkeling is 'doen omdat het leuk is' zonder doel.

De waardering van de omgeving helpt bij de versterking van het gevoel competent te zijn. Voor de ontwikkeling van de creativiteit is de omgang met verschillende materialen van belang.

Daarnaast is het creatief denken veel groter dan knutselen, het gaat over probleemoplossend vermogen, aanpassingsvermogen, autonomie, verbeeldingen en weten waar je naar toe wil dromen/leven.

Wij zullen activiteiten aanbieden en kinderen kunnen daaraan meedoen als ze daar zin in hebben.

### **De creativiteit wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk bijvoorbeeld gemotiveerd en gestimuleerd door:**

- Met scheerschuim verven en ontdekken op papier
- Figuren te maken van stenen en takken in de zandbak
- Te verkleeden om vervolgens een spel mee te doen
- Kinderen zelf oplossingen te laten bedenken
- Het lezen van een boek, waarbij de fantasie wordt geprikkeld, waarna ze het boek na kunnen spelen.

### Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid

Elk kind krijgt dezelfde kansen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig mens, in een omgeving waarin geborgenheid en uitdaging samengaan. Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling in zijn eigen tempo en niveau. Wij motiveren en stimuleren het kind en leggen hierbij het accent op het ontwikkelingsproces en niet op het resultaat. Het stimuleren van de kinderen tot zelfstandigheid gebeurt op een ontspannen, speelse en vanzelfsprekende manier. Door op jonge leeftijd het gevoel te ervaren dat ze iets beheersen, kan de basis gelegd worden. Waardoor ze de rest van hun leven ook naar een diepgaand begrip van onderwerpen die hun aandacht waard zijn zullen zoeken.

Voorbeelden hierbij zijn: broodsmen, jas aantrekken, toiletbezoek, daarmee bouwen ze



zelfvertrouwen op. Zelfvertrouwen is de basis van waaruit ze de ontdekkingstocht durven en mogen maken in hun eigen tempo.

De ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid wordt bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk gestimuleerd door:

We geven het kind het vertrouwen dat het zelf voor een oplossing kan zorgen. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk proberen de pedagogisch medewerkers zo weinig mogelijk in te grijpen in het spel tussen de kinderen. Ook hierin dienen de kinderen zelf elkaars grenzen af te tasten. Dit kunnen kinderen het beste zonder bemoeienis van een pedagogisch medewerker.

We benaderen kinderen positief, tonen waardering en luisteren naar ze.

#### **5.4 Overdracht van waarden en normen**

Ieder gezin heeft zijn eigen waarden en normen. Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk komen al deze invloeden bij elkaar en moeten de kinderen hiermee leren omgaan.

De pedagogisch medewerkers dragen een voorbeeldfunctie uit en brengen op deze manier de algemeen maatschappelijk geaccepteerde waarden en normen over. De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Beleef Natuurlijk zijn zich heel erg bewust van deze functie. Kinderen moeten de kans krijgen zich de normen en waarden, de “cultuur” van een samenleving eigen te maken. Dat gaat niet zomaar. Hierbij is het belangrijk dat het kind wordt geleerd wat wel en niet mag. Onze gehele methodiek is afgestemd op het observeren en luisteren naar elkaar. Zo ontstaat wederzijds respect.

Wij brengen de kinderen respect bij voor mens, dier, natuur, milieu, materialen en andere culturen. Hiervoor zijn regels en begrenzings nodig die op een prettige en respectvolle manier zullen worden uitgedragen.

De pedagogisch medewerkers geven de hele dag informatie door aan de kinderen, zowel verbaal als non- verbaal. Door het geven van informatie en door dingen uit te leggen en samen afspraken te maken, worden er grenzen gesteld aan de kinderen binnen een veilig kader. De pedagogisch medewerker zal tot op bepaalde hoogte het kind volgen en het ook begeleiden. Kinderen leren het verschil tussen goed en kwaad. Ze leren wat ze mogen, kunnen en willen. De pedagogisch medewerkers willen de kinderen daarin stimuleren en leggen zo min mogelijk dwingend op. Kinderen leren dan een keuze te maken en ervaren de consequenties ervan. Ze lopen daarbij tegen grenzen aan, van zichzelf of die van een ander en leren daarmee om te gaan.

#### **De normen en waarden bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk zijn bijvoorbeeld:**

- Je blijft aan tafel zitten totdat iedereen klaar is met eten
- Je bent zuinig met speelgoed
- Kinderen mogen elkaar geen pijn doen
- We praten rustig tegen elkaar
- We lopen rustig door de groep
- We helpen elkaar

## 6. WE KIJKEN EN LUISTEREN NAAR DE KINDEREN EN VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING

We vinden het belangrijk de ontwikkeling van kinderen te volgen, zodat we in ons aanbod hierop kunnen aansluiten en eventuele zorgen over een kind tijdig signaleren. Wil een kind zich bij ons prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen, dan moeten we zijn behoeften kennen en hierop inspelen. Om dit maatwerk te kunnen realiseren, moeten we het kind goed begrijpen. We kijken en luisteren goed naar kinderen. We proberen te begrijpen wat kinderen ons niet alleen letterlijk, maar ook figuurlijk 'vertellen'. Dit doen we eigenlijk de hele dag door.

Pedagogisch medewerkers houden iedere dag zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Het is de basis van ons pedagogisch aanbod: ons pedagogisch handelen, de inrichting van de ruimte, de materialen, thema's, de opzet van de activiteiten, structuur, ritme en verzorging. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo, dit tempo staat centraal, niet de einddoelen die gesteld worden in verschillende kindvolgsystemen. Zo worden kinderen niet onnodig in een keurslijf gedrukt en beperkt in hun speelruimte.

Er is kennis en ervaring nodig om een balans tussen het kind volgen en nietsdoen aan de ene kant en actief stimuleren en ingrijpen en bemiddelen aan de andere kant.

Door de kinderen een ruim aanbod van leerervaringen te bieden, ontwikkelen ze zich allen op hun eigen tempo en eigen wijze.

Zo kan het ene kind het liefst alleen spelen of met 1 bepaalde vriend rustig puzzelend, het andere kind juist heel actief en veel klimmen en klauteren, waar weer een ander geen geduld op kan brengen om te puzzelen of het rijgen van kralen. Zo heeft ieder kind zijn eigen tempo in een omgeving die leerervaringen en emotionele veiligheid biedt.

Kinderen zijn trots op wat ze kunnen, ze willen dat laten zien en delen. De doelen in de wet Kinderopvang zijn vertaald in kindtermen om aan te sluiten bij hun basale behoeftes en drijfveren.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk volgt de kinderen aan de hand van een doel en competentie beschrijving, gebaseerd op de volgende competenties:

---

*KIJK IK MAG ER ZIJN (emotionele competentie)*

*KIJK, WE DOEN HET SAMEN (sociale competentie)*

*KIJK, IK KAN HET ZELF, HET LUKT ME (motorisch zintuigelijke competenties)*

*KIJK, IK VOEL, DENK EN ONTDEK (cognitieve competenties)*

*LUISTER, IK KAN HET ZELF ZEGGEN (taal en communicatieve competenties)*

*KIJK, IK BEN EEN LIEF, GOED KIND (morele competenties)*

*KIJK, IK KAN DANSEN, ZINGEN EN IETS MAKEN (expressieve en beeldende competenties)*

---

Kinderen van de BSO worden via de basisschool gevolgd met behulp van een observatiesysteem. Binnen Kinderopvang Beleef Natuurlijk volgen we ook de ontwikkeling en behoefte van deze kinderen. Er is geen speciaal observatie/ registratiesysteem voor de BSO-kinderen.

Wel overleggen we maandelijks in de teamvergadering wat de kinderen nodig hebben. Bij zorgen overleggen we met de ouder(s) en (met toestemming van de ouder) met de school.

### **6.1 Mentor**

Om extra goed te kijken en luisteren naar de kinderen, hebben we de kinderen gekoppeld aan een eigen mentor. Deze pedagogisch medewerker volgt het kind in zijn ontwikkeling en is het eerste aanspreekpunt voor de ouder (binnen de BSO ook voor het kind).

Het volgen van de kinderen doen we natuurlijk met alle pedagogisch medewerkers samen. Maandelijks hebben we overleg en halen we informatie bij elkaar op. Daarnaast maakt iedereen notities van de observaties en spreken we elkaar dagelijks over de kinderen. Het uiteindelijk registreren van de ontwikkelingslijn doet de mentor van het kind.

De mentor voert 1x per jaar een gesprek over het welbevinden en de ontwikkeling met de ouders.

Zodra het kind bij ons komt spelen (tijdens het intakegesprek), laten we weten wie de mentor van het kind is. De mentor is degene die het kind het meeste ziet binnen de opvang.

#### BSO kinderen en de mentor:

Voor de BSO kinderen zal tijdens de wenmomenten extra aandacht zijn tussen mentor en kind. De mentor ontfermt zich over het kind en maakt het kind wegwijs binnen de BSO. Met regelmaat zal de mentor samen met het kind een gesprekje voeren over hoe het gaat, spelenderwijs komt de mentor aan haar informatie. Mocht een kind ergens mee zitten dan kan het dit met de mentor bespreken. Zijn er zorgen omtrent het kind, dan zal de mentor dit bespreekbaar maken met de ouders.

De mentoren worden ondersteund door de leidinggevende in het gehele proces.

### **6.2 Overdracht**

Wanneer uw kind vier jaar wordt zal uw kind overgaan naar groep 1 van de basisschool. Er wordt voor ieder kind een uitgebreide overdracht voor school geschreven door de mentor en die wordt na schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers naar school verstuurd. We zijn voorstanders van een warme overdracht (dat houdt in dat wij de schriftelijke informatie in een persoonlijk gesprek met de leerkracht toelichten) en geven de informatie die belangrijk is voor een doorgaande ontwikkelingslijn.

Gaat uw kind naar een andere BSO dan de onze, dan verzorgen wij dit net zoals richting de basisschool. Alles geheel na schriftelijke toestemming van de ouders.

### **6.3 Kinddossier**

In het kind dossier, bewaren wij de gegevens van de kinderen. Naast de overeenkomst en extra kindgegevens, bewaren we daar ook verslaglegging van eventuele oudergesprekken, registratie van de ontwikkeling van het kind, eventuele onderzoeken etc.

De map bewaren we in een gesloten kast. Op aanvraag van de ouder zijn de gegevens van zijn kind in te zien.

### **6.4 Richtlijnen voor het signaleren van problemen**

Ieder kind is anders, heeft een eigen karakter en temperament.

Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Wij vinden het belangrijk om daarbij gebruik te maken van elkaars deskundigheid. Als we een duidelijk beeld hebben, overleggen we met de ouders wat het beste is voor het kind.

Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen

verder kan begeleiden.

Ook pedagogisch medewerkers kunnen hulp en begeleiding vragen aan externe instanties. Wij hebben een korte lijn met de jeugdverpleegkundige, waar we met onze vragen snel terecht kunnen. Verwijzingen of contacten met andere eerstelijnsvoorzieningen vinden alleen plaats met toestemming van de ouders. Een uitzondering hierop kan een vermoeden van kindermishandeling zijn. In dat geval kan een melding worden gedaan bij Veilig Thuis. Een protocol Meldcode is in Kinderopvang Beleef Natuurlijk aanwezig.

Een kind dat zich opvallend ontwikkelt, met ander gedrag dan andere kinderen, vraagt om extra zorg en aandacht. Als de zorgen blijven bestaan over het kind is het belangrijk dat het probleem tijdig onderkend wordt. Voor alle betrokkenen moet dan duidelijk zijn hoe er gehandeld gaat worden. Ouders worden altijd geïnformeerd over gesignaleerde zorg. Wij bespreken met de ouders de mogelijk te nemen stappen. Het privacyreglement wordt bij alle stappen gehanteerd.

### **Wanneer een kind ons opvalt, hanteren wij onderstaande stappen:**

#### **Stap 1: observeren en signaleren**

- Als een kind ons opvalt, hebben wij iets gesignaleerd.
- Deze informatie bespreken we met collega-leidsters.
- Ouders worden altijd geïnformeerd over hun kind: spelen, eten, drinken etc.
- Dit gebeurt tussendoor (onder andere d.m.v. een heen en weer schriftje) en tijdens de oudergesprekken.
- Kleine zorgen en opvallendheden worden dan al gemeld.
- Ouders kunnen de zorg ook aangeven bij pedagogisch medewerkers.

#### **Stap 2: verhelderen en bespreken van de signalen**

- Ouders worden betrokken en zorg wordt met de ouders gedeeld door pedagogisch medewerker.
- We bepalen of er en welke vervolgstappen nodig zijn.

#### **Stap 3: handelen en evalueren van lichte zorg**

- Samen met ouders maken we afspraken om de ontwikkeling van het kind te volgen.
- Zorg kan bijvoorbeeld gedeeld worden met consultatiebureau (gehoor, motoriek etc.).
- We leggen de afspraken schriftelijk vast in het kind-dossier.
- We evalueren met de ouders over het verloop en stellen zo nodig afspraken bij.

#### **Stap 4: handelen en evalueren van zwaardere zorg**

- We bespreken de zorg met de ouder(s). Over de frequentie worden afspraken gemaakt.
- Er wordt een plan van aanpak gemaakt.
- Evaluatie staat in het plan van aanpak.
- Eventueel wordt intensievere hulp gezocht of aangeboden (maatschappelijk werk, Bureau Jeugdzorg etc.).
- Eventueel kan er een melding gedaan worden bij Veilig Thuis.

## 7. PEDAGOGISCH MEDEWERKERS EN ONDERSTEUNING

Alle pedagogisch medewerkers zijn tenminste geschoold volgens de minimale eisen wet Kinderopvang. Ook dienen zij te beschikken over een geldig kinder-EHBO diploma en een Verklaring omtrent gedrag. Verder hebben diverse leid(st)ers een BHV-diploma. Daarnaast is er voor de pedagogisch medewerkers een scholingsplan opgesteld. Wij hechten belang aan de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers en ze zullen regelmatig bijgeschoold worden.

### 7.1 Vaste gezichten op de groep

Voor kinderen en ouders is het prettig wanneer er een bekend gezicht op de groep is. Men voelt zich dan gekend en herkend. De pedagogisch medewerkers hebben vaste dagen en wij streven ernaar dat de groepsleiding zo min mogelijk wisselt.

Tijdens de eerste “wenperiode” (wenperiode hangt af van de wentijd van het kind) krijgen de kinderen een vaste pedagogisch medewerker toegewezen. Zo kan een kind langzaam wennen aan al het nieuwe om hem heen.

Een baby tot 1 jaar krijgt maximaal 2 pedagogisch medewerkers toegewezen. Wij streven ernaar dat deze pedagogisch medewerkers zorgdragen voor het grootste deel van de verzorging.

Voor kinderen die geen vaste dagen komen, zal bovenstaande moeilijker zijn. Toch proberen we ook met deze kinderen rekening te houden door een vaste verzorger per dag.

### 7.2 Leidster – kind ratio

De groepsgrootte per leeftijdsgroep samengesteld conform de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De verhouding van het aantal groepsleid(st)ers en het aantal feitelijk aanwezige kinderen (kind-leidsterratio) is ten minste:

Eén groepsleid(st)er per 3 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar

Eén groepsleid(st)er per 5 kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar

Eén groepsleid(st)er per 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar

Eén groepsleid(st)er per 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar

Eén groepsleid(st)er per 10 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot einde van de basisschoolleeftijd.

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk houden wij ons aan de normen die in de wet staan.

Op de [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) staat hoeveel kinderen er per pedagogisch medewerker (BKR, beroepskracht-kindratio) opgevangen mogen worden.

### 7.3 Drie uren regeling

Indien de locatie langer open is dan 10 uur per dag, kan er gebruik gemaakt worden van de drie uren regeling. Er mag dan ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht kind ratio vereist is. Dit mag maximaal 2 uur aaneengesloten zijn. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Indien er afgeweken wordt van de beroepskracht-kind ratio en er slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er tenminste één andere volwassenen in het kindercentrum aanwezig.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk heeft openingstijden die langer zijn dan 10 uur per dag,

daarom maken wij gebruik van de drie uur regeling. Om de uren van afwijking te bepalen en te bewaken dat er buiten de vastgelegde uren niet wordt afgeweken van de BKR, houden wij de breng- en haaltijden van de kinderen bij. De tijden waarop wij afwijken van de BKR zijn aan de randen van de dag en tijdens de middagpauzes.

Tijdens opening (7.30-8.30) en sluiting (17.00-18.00) kan er afgeweken worden van de BKR. Ook kan het zijn dat er in de middag een uurtje pauze wordt genomen en er minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn (13.30-14.30). Er wordt altijd de helft van de vereiste BKR ingezet.

Wanneer uit de registratie van de breng- en haaltijden blijkt dat wij buiten deze uren afwijken, zullen wij onze tijden aanpassen en zullen wij de ouders hiervan op de hoogte brengen. Wij bewaken of de maximale 3 uur afwijken van de BKR niet overschreden wordt, door de breng- en haaltijden te registreren.

#### **7.4 Achterwacht**

De pedagogisch medewerker heeft altijd de mogelijkheid om een andere pedagogisch medewerker op te roepen als er iets ernstigs gebeurd is. Deze pedagogisch medewerker is de achterwacht.

Hoe wij deze achterwacht hebben geregeld is terug te lezen in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

#### **7.5 Stagiaires en vrijwilligers**

Leren inspireert, motiveert en draagt bij aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Beroepskrachten hebben de taak om de stagiaires en vrijwilligers te begeleiden, coachen en te laten leren.

Wij bieden bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk stageplaatsen en vrijwilligersplaatsen aan.

Wij zijn aangesloten bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) en hebben de mogelijkheid om een stagiair op MBO niveau 2, 3 en 4 op te leiden.

Via de nieuwsbrief worden ouders op de hoogte gebracht als er een stagiaire in onze organisatie komt leren.

Elke stagiaire en vrijwilliger krijgt in Kinderopvang Beleef Natuurlijk een vaste begeleidster toegewezen, die begeleidt de stagiaire en vrijwilliger van het begin tot het eind van de stage.

De taken van de begeleider zijn als volgt:

- Iedere week vindt er een gesprek plaats met de stagiaire. Tijdens dit gesprek worden de voortgang, de opdrachten en leerdoelen samen bekeken en besproken.
- Met de vrijwilliger vindt er iedere maand een gesprek plaats.
- De begeleidster houdt ouders op de hoogte over de stagiaire en vrijwilliger (eventuele opdrachten, wat zijn haar taken, welke dagen komt ze stagelopen etc.).
- De begeleidster onderhoudt contact met de opleiding.

Wat een stagiaire in Kinderopvang Beleef Natuurlijk kan en mag doen, hangt helemaal af van welk niveau ze doen en in welk leerjaar ze zitten.

Daarnaast hangt het ook af van de persoon. Er zijn stagiaires die met ervaring binnen komen en de een leert sneller dan de ander. In het begin van de stageperiode kijken de begeleidsters goed waar de stagiaire staat, wat ze kan en waar de interesses liggen. Binnen het team wordt er tijdens de vergadering over gesproken hoe we de stagiaire het best kunnen begeleiden en

welke taken ze mag doen.

Er zijn wel richtlijnen m.b.t. de taken die een stagiaire mag uitvoeren.

Over stagiaires gericht op de kinderopvang hebben we de volgende afspraken gemaakt:

- Eerstejaars stagiaire veel begeleiding! Kennismaking met de doelgroep en gerichte taken (huishoudelijke taken en activiteiten met de kinderen). Tijdens dit leerjaar worden er nog geen verzorgende taken “alleen” gedaan door de stagiaire.
- Een stagiaire tweede leerjaar krijgt steeds meer zelfstandige taken. Er blijft goed toezicht tijdens de verzorgende taken.
- In het derde leerjaar mogen ze in principe alle verzorgende taken zelfstandig doen, mits wij in de buurt zijn en in overleg.
- Afhankelijk van de stagiaire zal er een opbouw zijn in de taken. Als derdejaars stagiaire zou deze al een groep moeten kunnen draaien (onder supervisie).

Verzorgende taken zijn o.a.:

- Kinderen helpen zelfstandig aan- en uitkleden
- Kinderen verschonen
- Ondersteunen bij zindelijkheidstraining
- Helpen bij het verzorgen van de maaltijden

Huishoudelijke taken zijn o.a.:

- Tafel dekken en afruimen
- Afwassen
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaakkijst
- Bedden opmaken

Ondersteunende taken zijn o.a.:

- Toezichthouden tijdens het binnen/buitenspelen
- Helpen bij verschillende activiteiten
- Spullen voor activiteiten klaarzetten

Snuffelstagiaires krijgen geen verzorgende taken en zijn vooral bezig met ondersteuning (denk hierbij aan leerlingen vanuit de middelbare school, die willen kennismaken met de kinderopvang).

Stagiaires vanuit andere opleidingen (zoals een integratie traject), zullen ook vooral ondersteunend ingezet worden.

Vrijwilligers mogen nooit zelfstandig verzorgende taken uitvoeren. Wel mogen ze de beroepskracht ondersteunen. Welke taken ze krijgt hangt weer af van de ervaring en opleiding van de vrijwilliger.

### **Voorwaarden**

- Van de stagiaire is een werkovereenkomst aanwezig en is de betreffende begeleider vanuit de opleiding bekend.
- Voor iedere stagiaire en vrijwilliger is een VOG aanwezig.
- De stagiaire staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zal gekoppeld worden aan onze organisatie.
- Stagiaires en vrijwilligers werken altijd onder verantwoordelijkheid van een vaste pedagogisch medewerker.



### **7.5.1 Boven formatief inzetten stagiaires en vrijwilligers**

Wij zetten BOL stagiaires en vrijwilligers alleen boven-formatief in als extra ondersteuning. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht in opleiding of stagiaire geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. In de huidige cao afspraken is formatieve inzet onder bepaalde voorwaarden mogelijk voor de beroepskracht in opleiding (beroepsbegeleidende leerweg, BBL) in afstemming met de stagebegeleider bij het ROC. De BBL stagiaire zal ingezet worden conform de regels van de CAO Kinderopvang. Ook de BOL stagiaire (beroep opleidende leerweg) kan in geval van ziekte en vakantie beperkt formatief ingezet worden.

### **7.6 Vier-ogenprincipe**

Het 4-ogen principe betekent dat er minimaal twee volwassenen, in een bepaalde vorm, toezicht moeten houden op kinderen in de kinderopvang.

Hoe wij invulling geven aan het vier-ogenprincipe, kunt u teruglezen in het Beleid Veiligheid en Gezondheid.

### **7.7 Oudercommissie**

Op dit moment heeft Kinderopvang Beleef Natuurlijk een Oudercommissie, de Oudercommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 personen. De Oudercommissie heeft een huishoudelijk reglement opgesteld. Het Pedagogisch Beleidsplan, het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en de inspectierapporten worden jaarlijks besproken met de Oudercommissie. Daarnaast zullen via de nieuwsbrief, overdracht, e-mail en ouderbijeenkomsten alle ouders op de hoogte gehouden worden over de wettelijke adviesrechten van ouders:

- Uitvoering kwaliteitsbeleid, waaronder kwaliteit van het personeel, groepssamenstelling en groepsgrootte en in het bijzonder het voeren van het pedagogisch beleid.
- Het algemene beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid.
- De openingstijden
- Het beleid rondom voorschoolse educatie
- Vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Wanneer u graag in de Oudercommissie plaats wilt nemen, dan kunt u contact opnemen met de pedagogisch medewerker. Wij beschikken bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk over een reglement Oudercommissie. Deze kunt u aanvragen bij de pedagogisch medewerker.

### **7.8 Opleidingsbeleid**

Voor alle medewerkers vinden wij het belangrijk dat ze zichzelf blijven scholen en ontwikkelen. Samen met hen wordt er jaarlijks een opleidingsplan opgesteld. Voor meer informatie verwijzen wij naar het opleidingsplan.

### **7.9 Pedagogisch- beleidsmedewerker en -coach**

Volgens de wet IKK is het verplicht een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach aan te stellen.

Kinderopvang Beleef Natuurlijk heeft het als volgt vorm gegeven: de pedagogisch medewerkers worden gecoacht door een externe coach, Erika Habers. Zij ondersteunt de pedagogisch medewerkers en draagt mede zorg voor het pedagogisch klimaat, wat betekent:



wordt er gewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Beleef Natuurlijk. Als eigenaar is Inge Voortman verantwoordelijk als pedagogisch beleidsmedewerker. Zij draagt er zorg voor dat het pedagogisch beleid vormgegeven wordt, zodat het past bij de huidige praktijk. Evalueert dit maandelijks met het team en de pedagogisch coach en legt het bij de oudercommissie neer ter advies. Zodat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft. Voor verdere uitwerking van de coaching, verwijzen wij naar het Coachingsplan.

## 8. OUDERS

### 8.1 Communicatie met ouders

Tijdens de breng- en haalmomenten van de dag, kan er informatie uitgewisseld worden. Wij vinden het belangrijk om een goed contact te onderhouden zodat wij weten hoe het thuis gaat en de ouders weten hoe het bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk gaat.

Voor kinderen tot en met 4 jaar kan er een schriftje worden bijgehouden. Vooral bij baby's is dit een handige manier van communiceren. Ouders kunnen hierin bijzonderheden van voeding, ritme etc. schrijven. De pedagogisch medewerkers proberen iedere dag een stukje over uw kind te schrijven.

1x per jaar zal er een gesprek plaatsvinden over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Op verzoek is het mogelijk een extra gesprek aan te vragen met de pedagogisch medewerker. In dit vrijblijvende gesprek kunnen ouders vragen stellen, bevindingen doorgeven, advies vragen en kunnen pedagogisch medewerkers vertellen hoe het gaat met uw kind op de groep. Als de leid(st)er zich zorgen maakt over uw kind zal zij u aanspreken. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over hoe uw kind gezamenlijk het beste ondersteund kan worden.

### 8.2 Klachtenprocedure

Wanneer er onverhoopt toch klachten ontstaan, dan kunt u dit in eerste instantie oplossen met de leid(st)er op de groep.

Als er geen bevredigende oplossing wordt geboden of de klacht houdt desondanks aan, dan kunt u zich richten tot de directie.

- De ouder kan de klacht schriftelijk indienen
- Kinderopvang Beleef Natuurlijk zal de klacht zorgvuldig onderzoeken
- De ouder wordt door ons zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling
- De klacht, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld
- Kinderopvang Beleef Natuurlijk geeft de ouder een schriftelijke en met redenen omkleed oordeel op de klacht
- Eventuele maatregelen zullen binnen een maand zijn gerealiseerd.

Wij zijn voor zowel de individuele ouders als de oudercommissies aangesloten bij de landelijke geschillencommissie kinderopvang. Tevens kunt u te allen tijde met uw klacht terecht bij de geschillencommissie.

De geschillencommissie Kinderopvang

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Tijdens kantooruren ook telefonisch bereikbaar op 070-3105310

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

De klachtenprocedure kunt u terug vinden op onze website:

[www.beleefnatuurlijk.nl](http://www.beleefnatuurlijk.nl)

### 8.3 Privacy

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk gaan wij heel zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. Wij houden ons aan de wet privacy. Ons privacyreglement is terug te vinden op onze website [www.beleefnatuurlijk.nl](http://www.beleefnatuurlijk.nl)

## 9. PRAKTISCHE ZAKEN

### 9.1 Openingstijden

Kinderopvang Beleef Natuurlijk is op de volgende dagen geopend:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7:30 uur – 18:00 uur.

Op aanvraag is er vervroegde en verlengde opvang mogelijk vanaf 6:30 uur tot 18:30 uur.

### 9.2 Voordeurbeleid

Bij Kinderopvang Beleef Natuurlijk kunt u aan de buitenkant de voordeur niet openen, u dient eerst aan te bellen, dan wordt er door 1 van de pedagogisch medewerkers open gedaan. Dit is ter beveiliging, zo wordt er voorkomen dat er niet ongevraagd “vreemde” mensen binnen kunnen komen.

### 9.3 Brengen en halen

Als het kind gebracht wordt is er altijd gelegenheid voor de ouder om even kort mee te spelen, zo ook bij het ophalen. Bij beide contacten is er een duidelijk afscheidsritueel.

Bij het ophalen wordt besproken hoe de dag van het kind verlopen is en of er bijzonderheden zijn. Natuurlijk wordt hier ook ingegaan op de kenmerken van elk kind: de één heeft een geweldig verhaal verteld, de ander is erg moe etc. Ten tweede wordt ook altijd aandacht besteed aan de ouder zelf; soms maakt de pedagogisch medewerker gewoon een gezellig praatje, soms bespreekt de pedagogisch medewerker belangrijke zaken die een ouder bezighouden. Een ouder kan de pedagogisch medewerker ook als vraagbaak zien en regelmatig navragen of een bepaalde situatie rondom het kind ook op de groep voorkomt en of dit opvallend is of niet. Belangrijk is dat er een open uitwisseling ontstaat tussen ouders en pedagogisch medewerker. Heeft u een uitgebreide vraag aan de pedagogisch medewerker dan adviseren wij u om hiervoor een afspraak te maken.

Ouders zijn tot en met de laatste minuut welkom op het kinderdagverblijf en worden altijd vriendelijk te woord gestaan.

### 9.4 Dagdelen incidenteel ruilen

Wij gaan ervan uit dat ouders hun kind(eren) afmelden wanneer zij een dag niet komen.

Wanneer een ouder incidenteel een dagdeel wil ruilen, is dat mogelijk mits er plaats is binnen de groep. Daarbij hanteren we enkele voorwaarden:

- De ouder heeft voor de afmelding van het kind aangegeven dat u deze dag zou willen ruilen.
- De nieuw vastgelegde dag vindt plaats binnen 2 weken voor of na de oorspronkelijke dag.
- Het hele jaar door mag er door u als ouder een dag geruild worden, bijvoorbeeld vanwege werk of een andere afspraak.
- Er mag niet geruild worden voor een dag vakantie, een erkende feestdag of omdat uw kindje ziek is geweest.
- Ruilingen worden alleen goedgekeurd wanneer de aantallen op de groep dit toelaten.
- Extra dagen kunt u als ouder ook het gehele jaar door aanvragen, deze dagen worden extra gefactureerd.
- Extra dagen worden, net als de ruilingen, alleen goedgekeurd wanneer de aantallen op de groep dit toelaten, wij mogen het leidster-kind ratio niet overschrijden.